

“网上国网”操作步骤

扫描以下二维码，或前往应用市场，搜索“网上国网”进行下载。



一、注册、登录、实名认证

1. 注册

功能入口路径：首页-我的-点击登录/注册

未注册的用户，先点击“立即注册”。按照系统提示，输入手机号码、收取验证码后，设置用户密码，即可完成注册。

2. 登录

功能入口路径：首页-我的-点击登录/注册

已注册的用户，可以使用账号密码或者验证码登录。如果密码遗失，请点击“忘记密码”，可通过手机验证，重新设置密码。

您还可以设置手势、指纹、面部识别等多种登录方式。

3. 实名认证

功能入口路径：A. 首页底部菜单-我的-点击头像-实名

认证；B. 首页底部菜单-我的-账户与安全-实名认证

您可以根据系统提示上传身份证件、进行人脸识别，即可完成实名认证。

若出现面部匹配失败而造成实名认证不通过的情况，您还可以根据系统提示前往线下营业厅进行认证。

二、户号绑定（模糊查询）

1. 自动绑定

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号

进入户号管理页面，系统会根据注册手机号及实名认证信息，智能对比营销系统用户档案，向您推送匹配到的户号。

2. 手动绑定

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号

如果您知道自己的用电户号，也可在选择地域后输入户号进行绑定；您也可以通过扫描电表条形码或模糊搜索获得您的用电户号。

3. 模糊查询

功能入口路径：首页-我的-户号管理-绑定户号-模糊查询户号

利用模糊查询功能，您可以通过输入户名及用电地址来搜索您的用电户号。

三、电量电费查询

功能入口路径：首页-热点功能-电量电费

如果您想查询电量电费，需要先完成户号绑定，完成绑定后可以对月度电量和日用电量进行查询。

四、负荷查询

功能入口路径：首页-热点功能-更多-查询-用电负荷

您可以在负荷趋势中选择开始时间和结束时间，查询到该段时间内的最大负荷和最小负荷。