

# 平台操作说明-企业用户

## 一、具体操作流程

注意：请使用 **Chrome** 浏览器登录智能制造评估评价公共服务平台进行填报

### 1.1 平台注册

在 Chrome 浏览器下输入网址“**www.c3mep.cn**”，进入智能制造评估评价公共服务平台，点击“注册”进行注册页面，如果已经注册过的用户，可直接点击“登录”。



在用户注册界面填写账户信息和企业信息，带“\*”项为必填项，请按照企业实际情况填写，填写完成点击“注册”。行业类型请参照 GB/T 4754—2017 国民经济行业分类填写。

用户注册

\* 用户名:

\* 设置密码:

\* 确认密码:

\* 手机号:

电子邮箱:

\* 企业名称:

\* 统一社会信用代码:

\* 企业类型:

\* 行业类型:

\* 企业规模:

\* 全年销售收入(万):

## 1.2 进入填报入口

完成登录后，在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面。

**智能制造评估评价公共服务平台**
全国平台[切换]

立即登录 | 注册

[首页](#)
[企业自诊断](#)
[人才管理](#)
[数据](#)
[信息查询](#)

请输入关键词查询

[ 标准赋能 共渡疫情 ] 关于开展智能制造...

**最新动态 政策速递**

**重要通知 | 智能制造能力成熟度评估人员平台注册开始啦!**  
为有序推进智能制造能力成熟度评估工作，加强对智能制造能力成熟度评估人员的管理，确保为企业开展智能制造能力成熟度评估人员具备相关...

- [ 标准赋能 共渡疫情 ] 关于开展智能制造能力成熟度模型培训的通...
- 培训通知 | 11月在【无锡】举办智能制造能力成熟度模型培训
- 苗圩部长撰文：我国工业和信息化的辉煌成就与宝贵经验
- 智能制造标杆企业（第一批）公示名单
- 号外！号外！平台自诊断填报攻略
- 工作进展 | 智能制造能力成熟度工作简报
- 《智能制造能力成熟度》国家标准应用推广会在北京召开

**更多> 在线服务**

- 智能制造能力成熟度现场评估申请
- 智能制造能力成熟度模型培训报名

在企业自诊断二级界面下，点击“新建自诊断”，进入填报界面。

+新建自诊断



暂无数据

学习了解智能制造能力成熟度等级特征和智能制造能力成熟度模型，并阅读填报须知，企业根据自己实际情况选择裁剪的能力域（**注意：请在不答的能力子域前打“√”，如果都答的话，请不要打“√”**），然后点击“开始答题”

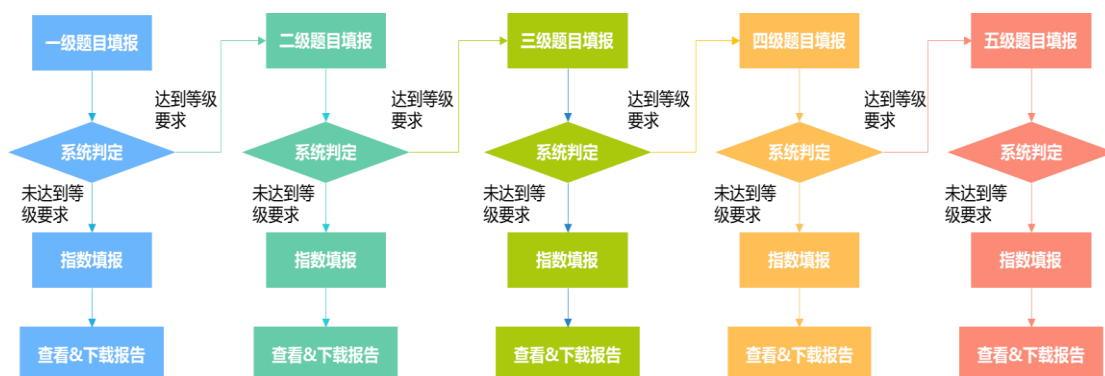
【注：人员要素、资源要素、技术要素以及制造要素下的生产能力域为必答题（不可裁剪）；制造要素下的设计、物流、销售、服务能力域为选答题（可裁剪，）】



开始答题

### 1.3 开始填报

智能制造能力成熟度一至五级每一级都有相应的题目，填报从一级开始，当一级题目填报完，点击“提交”后系统会自动进行分数统计，当企业达到一级时，系统自动跳转到二级，未达到一级时，系统会跳转到成效类指标界面，填写完成后点击“提交”完成填报，以此类推，填报答题流程如图所示。



界面左侧是题目导航栏，题目按照能力成熟度模型分布，即：人员、技术、资源、生产、设计、物流、销售、服务，展开可查看能力域或能力子域所包含的题目信息，同时可查看当前的答题进度。

The screenshot shows a web interface for reporting. On the left is a sidebar with a legend: ■ 未开始 (grey), ■ 答题中 (orange), ■ 已完成 (green). Below the legend are categories: 人员 (4 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/4 progress), 组织战略 (2 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/2 progress), 人员技能 (2 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/2 progress), 技术 (6 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/6 progress), 资源 (3 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/3 progress), 设计 (7 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/7 progress), 生产 (26 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/26 progress), 物流 (4 questions, 0 answered, 0 skipped, 0/4 progress). The main area shows two questions under '已规划级' (Already Planned Level). Question 1.1.1 asks '企业是否有发展智能制造的战略愿景?' (Does the company have a strategic vision for developing intelligent manufacturing?). It has four radio button options: A (No vision), B (Discussed with relevant parties), C (Vision exists), and D (Vision exists and a plan is being developed). Question 1.1.2 asks '企业在发展智能制造方面的投资情况?' (Investment situation in developing intelligent manufacturing?). It has four radio button options: A (No investment plan), B (Investment plan, still in discussion), C (Established investment system to support intelligent manufacturing), and D (Started investment in local areas). At the bottom are buttons: 上一步 (Previous), 下一步 (Next), 保存 (Save), and 提交 (Submit).

当鼠标悬停在某一道题目的“①”时，系统会显示当前题目的解释信息，“企业不涉及此题目”为灰色时说明当前题目不可裁剪，

点击“保存”可将当前答题内容保存下来。

（注：1. 题目能不能被裁剪与在填报前勾选的裁剪能力域有关；  
2. 建议在填报过程中注意点击“保存”，以免已填写的题目内容丢失，如果企业分几次填报，那么在每次退出填报界面前务必点击“保存”）

如需查看题目解释，请点击图标①进行查看

已规划级

1.1.1 企业是否有发展智能制造的战略愿景？①

☐ 企业不涉及此题目

☐ A 目前没有发展智能制造的愿景

☐ B 与相关方有过探讨和沟通

☒ C 企业有发展智能制造的愿景

☐ D 企业有发展智能制造的愿景，拟制

已形成与企业发展智能制造相匹配的长期战略发展规划，并经最高管理者审批；战略发展规划中已包括有关智能制造业务的投资建设、资金投入的内容

已规划级

1.1.2 企业在发展智能制造方面的投资情况？①

☐ 企业不涉及此题目

☐ A 在智能制造方面没有投资计划

☐ B 有投资计划，尚在探讨中

☐ C 已建立明确的投资制度，用以支持发展智能制造

☐ D 已经在局部领域开始投资

上一步

下一步

保存

提交

按照顺序进行填报，点击“下一步”进行后续题目，当所有题目均填报完成后，填报界面会出现“提交”按钮，点击“提交”，完成“规划级”题目的填报。

■ 未开始

■ 答题中

■ 已完成

人员

共4题

已答4题，裁切0题，进度4/4

技术

共6题

已答6题，裁切0题，进度6/6

资源

共3题

已答3题，裁切0题，进度3/3

设计

共7题

已答7题，裁切0题，进度7/7

生产

共26题

已答26题，裁切0题，进度26/26

物流

共4题

已答4题，裁切0题，进度4/4

销售

共2题

已答2题，裁切0题，进度2/2

服务

共4题

已答4题，裁切0题，进度4/4

如需查看题目解释，请点击图标①进行查看

已规划级

8.2.1 是否设立产品服务部门，提供现场服务？①

☐ 企业不涉及此题目

☐ A 未设立产品服务部门

☐ B 设立产品服务部门或者第三方机构，部分产品提供安装、培训、维修等服务

☒ C 设立产品服务部门或者第三方机构，大部分产品提供安装、培训、维修等服务

☐ D 设立产品服务部门或者第三方机构，全部产品提供安装、培训、维修等服务

已规划级

8.2.2 是否通过信息化手段记录维修服务过程？①

☐ 企业不涉及此题目

☐ A 未记录维修服务过程

☐ B 采用纸质记录记录维修服务过程

☒ C 采用电子结构化数据记录维修服务过程，规范维修数据，反馈给设计、生产部门，指导产品过程提升

☐ D 采用电子台账（可导入系统）等手段记录采用电子结构化数据记录维修服务过程，规范维修数据，反馈给设计、生产部门，指导产品过程提升

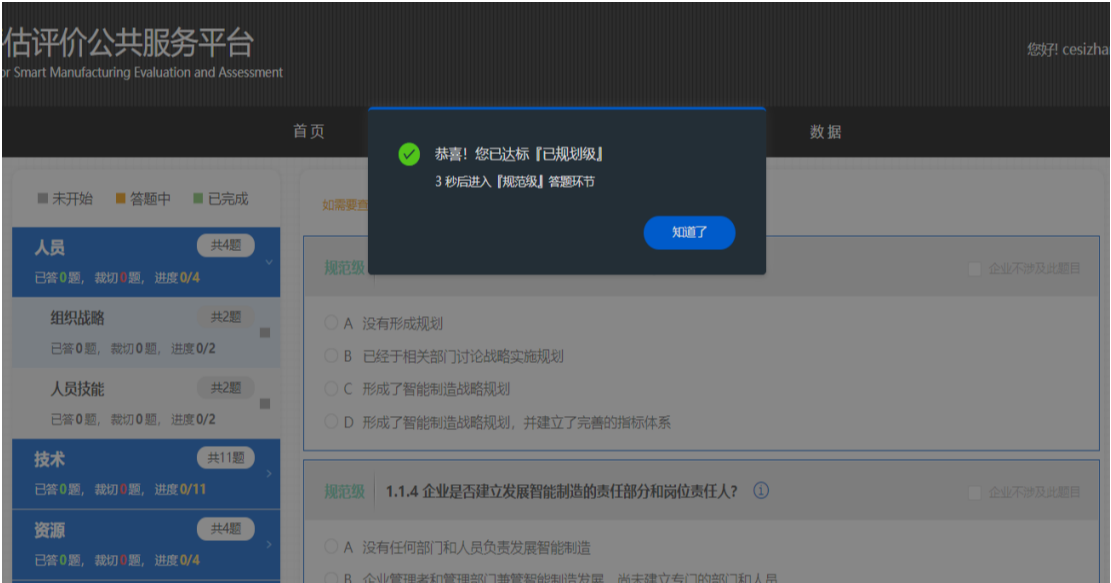
上一步

下一步

保存

提交

点击“提交”后，系统将显示所填报的当前等级是否达到，如果达到，系统 3 秒后自动进入下一等级。



点击“提交”后，系统将显示所填报的当前等级是否达到，如果未达到，系统自动跳转到“成效类指标答题”界面。

**（注：成效类指标请填写企业自身的主要考核指标，指数界面必须填写数据值，不能为空，如果不涉及此类指标请填“无”）**

指数填报

* 人均生产效率提高率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 资产利润提高率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 设备利用提高率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 产品研制周期缩短率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 产品不良品降低率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 库存周转提高率? :	<input type="text"/>	%	* 计算公式:	<input type="text"/>
* 其他(企业根据自身情况补充)? :	<input type="text" value="没有请填写"/>		* 计算公式:	<input type="text" value="没有请填写"/>

提交

填报完成后，点击“提交”。完成本次填报，显示当前结果。



## 1.4 继续填报

当用户在某次填报中中途退出平台或分多次填报需要继续填报时，在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，点击“继续自诊断”进入答题界面。



## 1.5 查看诊断结果

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，在二级界面中，可查看例次自诊断结果。



## 1.6 下载自诊断报告

在平台主页，点击“企业自诊断”进入企业自诊断二级页面，点击“查看报告”，可下载本次自诊断报告。



## 二、注意事项

### 2.1 填报次数限制

如果企业多次进行自诊断，平台一律以企业**最后一次有效自诊断的成绩**为统计数据，企业一个月内自诊断次数不得超过3次。

## 2.2 能力域裁剪

在自诊断前请选择企业不涉及的能力域，并在前面打“√”，打“√”的代表不答的业务，请勿选反能力域。**如果在能力域裁剪时选择错误，系统将无法返回修改**，可先完成本次自测评过程，然后重新再做一次自测评。

## 2.3 指数填报说明

指数填报的各项指标参照工信部智能制造试点示范项目或新模式项目关心的“三下降两上升”的指标。考虑到每家企业计算的公式存在差异，估需要企业自己填写，这里平台不做定义。

## 三、常见问题

### 3.1 忘记密码和账户名

对于忘记密码，可以通过平台注册的手机号码进行密码的重置；

对于忘记账户名，联系平台技术支持，提供企业名称，可在后台查询到账户名。

### 3.2 账户注册失败

提示组织机构代码重复：说明该企业已在平台注册过账户，联系平台技术支持，提供企业名称，可在后台查询到之前注册的账户名；

平台无企业所在地区：针对新增设的地区（如：XXX 经济开发区）联系平台技术支持，可在后台对该地区进行创建。

### 3.3 无法登录平台

浏览器兼容问题：请下载 Chrome 浏览器进行登录；

系统兼容问题：如果使用的是 XP 或更低版本系统，请更换一台 win7 以上系统的电脑进行填报。

### 3.4 指数填报问题

指标公式：由于企业的指标计算公式存在差异，故平台没有给出指标的公式，请企业自己填写所用的公式；

指标不涉及：如企业不涉及某个指标，请在指数栏填“0”，公式栏填“无”指数填报的数据仅作为信息收集，不作为评价企业等级和得分的依据。