

上海市嘉定区老龄工作委员会办公室

嘉老龄办〔2023〕1号

关于印发《2023年嘉定区老龄 工作要点》的通知

区老龄工作委员会各成员单位：

现将《2023年嘉定区老龄工作要点》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

特此通知。

上海市嘉定区老龄工作委员会办公室

2023年6月25日



2023 年嘉定区老龄工作要点

2023 年嘉定区老龄健康工作总体思路是：以习近平总书记关于老龄工作重要指示精神为指引，深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》。按照市委、市政府及区委、区政府的部署，积极推进《中共上海市委 上海市人民政府关于加强新时代老龄工作的实施意见》《上海市老龄事业发展“十四五”规划》。区老龄工作委员会各成员单位积极推动《嘉定区老龄事业发展“十四五”规划》，为嘉定老龄健康构筑重要防线，不断提升老年人健康服务水平。

一、做好顶层引领，全力推进新时代老龄工作

1. 推进重点工作落实。贯彻落实《国家“十四五”健康老龄化规划》《上海市老龄事业发展“十四五”规划》《上海市养老服务发展“十四五”规划》《上海市老年教育发展“十四五”规划》，制定嘉定区老龄事业发展“十四五”规划等相关文件，明确各成员单位的职责分工，细化分解重点任务及核心指标，加强督导评估，推进各项任务落实。（责任单位：各成员单位）

2. 健全老龄工作机制。学习贯彻国家、市老龄工作相关文件及会议精神，科学布局新时代老龄事业发展格局。区老龄委成员单位加强沟通协调，继续做好老龄工作队伍建设。不断

完善老龄工作机制，推进老龄工作高效、有序开展。（责任单位：各成员单位）

二、围绕增能提质，持续增强养老服务保障

3. 增强养老服务网络。以民心工程和为民办实事为重点，持续增加养老设施供给，加快建立布局合理功能齐全养老服务网络。新增 1 个社区综合为老服务中心、10 个社区老年人助餐服务场所（3 个社区长者食堂、7 个社区老年人助餐点）、5 个社区老年人日间照护中心、20 个社区老年人示范睦邻点等建设任务，不断完善养老服务设施网络。广泛开展居家环境适老化改造项目，优化老年人居家环境，完成 100 户改造任务。（责任单位：区民政局）

4. 强化养老机构服务质量。持续推进养老机构服务标准化，落实服务安全强制标准。以养老机构服务质量日常监测为抓手，切实提高养老机构服务质量水平。强化养老服务机构备案管理，加强养老服务事中事后监管，实施养老机构消防、食品、卫生、特种设备等方面的联合监管、联合执法，确保机构运行安全。强化养老服务机构运营定期监督检查，加大补贴资金监管力度，实施养老服务机构信用评价。（责任单位：区民政局）

5. 继续深化长护险试点工作。重点聚焦评估和服务两个关键环节。落实评估结果街镇、村居“双公示”制度，探索建立评估结果修正机制，进一步规范长护险需求评估。推进落实老

年医疗护理服务试点，开展居家护理员技能比武，持续提升长护险服务质量。（责任单位：区医保局）

6. 深化智慧助老行动。深化养老服务数字化，改造升级区综合为老服务平台；持续开展“e 嘉乐”服务项目，完善“一键呼叫”服务；持续开展“随申学”长者智能技术运用提升行动。（责任单位：区民政局）

三、夯实基层网底，着力完善老年健康服务体系

7. 持续完善老年健康服务网络布局。按照市级新建、改建标准，加快社区卫生服务机构新建补点与改建工作，稳步推进社区卫生服务机构标准化建设，建设第二批 5 家中医药特色示范社区卫生服务站（村卫生室），满足居民家门口享受优质服务的需求。结合区域发展规划，以及“我嘉·邻里中心”15 分钟社区综合服务圈的建设，启动筹建 2 家社区卫生服务中心分中心及 3 家社区卫生服务站，切实完善老年健康服务网络新布局。（责任单位：区卫生健康委）

8. 有效推进三级康复体系建设。进一步优化老年社区康复功能布局，依托紧密型医联体，试点建设以瑞金医院为技术支撑、以区域医疗中心为核心，以社区卫生服务中心为基础的三级康复体系，并逐步延伸至民办康复机构、养老机构、特殊学校等，构建起机构-社区-居家康复的服务模式。在成功创建 7 家市级示范性社区康复中心基础上，年内对照市级示范康复中心建设标准，完成 2 家标准化社区康复中心建设。（责任单位：

区卫生健康委)

9. 扎实推进医养结合能力提升行动。依托紧密型医联体,充分发挥社区护理网底功能,打造“家门口”综合护理服务平台。以护理中心建设为抓手,推动“互联网+社区护理”。加快基层护士队伍建设,增加基层护理人力配置,开展“一专多能”基层护士培训,逐步拓展社区专科护理门诊。通过搭建区域健康管理平台,做强护理单元,提升病房护理、居家护理服务能力。依托“海医大三院-嘉定”安宁疗护联合体建设,打造“嘉医安宁 1+1+X”服务模式,建设居民“家门口”综合护理服务平台。持续打造“互联网医院+养老机构”服务模式,计划年内新增覆盖 4 家养老机构,不断优化老年健康服务供给。(责任单位:区卫生健康委)

10. 持续提升社区健康服务能级。加强基本医疗服务能力,依托区域优秀专家医疗服务资源,以全科服务为导向,进一步加强全专结合,提升社区常见病、多发病的诊疗和分诊服务能力,逐步夯实“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。将家庭医生签约服务与社区医养结合相融合,落实重点人群应签尽签和分类分级管理,实现签约服务在养老机构全覆盖。(责任单位:区卫生健康委)

11. 大力推进老年健康相关惠民项目。继续做好老年人健康管理服务,针对 60-64 岁未签约居民,充分利用一网通办平台中“老年人健康服务一件事”服务项目,将签约服务和老年

人健康体检服务相结合，提高办理效率，提升居民满意度。继续组织做好老年人肺炎疫苗、新冠疫苗等接种工作。依托“健康风尚我嘉行”项目，继续为老年人提供健康知识科普宣传。持续关注老年人口腔健康，探索“区管镇用”模式，实现区内口腔诊疗水平同质化。积极开展多种渠道、多种形式的老年健康宣教工作。（责任单位：区卫生健康委）

四、立足分级分层，持续推进老年教育服务

12. 拓展老年教育办学网络。实施老年大学倍增计划，增加老年教育资源供给。完成1所区级老年大学建设。鼓励社会力量举办老年大学。提升基层老年教育内涵质量，继续开展第二批上海市街镇社区（老年）学校优质校创建工作。为老年人提供家门口的学校，新增老年教育社会学习点5个，新增居村委老年人标准化学习点20个。积极培育居村委特色学习点和优秀社会学习点。（责任单位：区教育局）

13. 多层次开展“数字赋能”教育。积极推进老年教育智慧场景建设，开发智慧学习课程，打造智慧学习资源，开展智能技术运用能力培训。依托“智慧生活体验教室”，在出行、就医、消费、文娱、办事等方面开发多门体验式课程，通过模拟真实场景，将生活与教学融通，增强老年人学习、使用智能电子设备的能力，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。（责任单位：区教育局）

14. 分层分类培训老年教育师资队伍。建立老年教育教

学、管理、研究人员的分层分类培训制度，推进专职（兼职）教师、退休医生、律师助学志愿者的专业发展，定期开展各专业培训。发挥社会多元主体办的老年大学在师资培训上的专业作用，提高老年教育专、兼职教师的专业水准。（责任单位：区教育局）

五、发挥整体合力，丰富老年人文化体育活动

15. 继续开展各类公共文化活动。利用文化嘉定云服务平台开展丰富多样的文化活动，将各类演出、图书阅读、艺术导赏送到老年人身边；开展针对性主题讲座，帮助老年人获取健康、法律等方面资讯；通过团队培训，搭建展示平台等途径丰富老年人的精神文化生活。（责任单位：区文化旅游局）

16. 拓展老年健身场地。力争新建 5 个长者运动健康之家，7 条市民健身步道，2 个市民球场以及新（改）建市民益智健身苑点 150 个。为辖区内的老年人提供便捷的服务，切实提升老年人的生活品质，享受到专业的健身康复服务。（责任单位：区体育局）

17. 举办多层次健身活动。持续开展“全嘉来赛”嘉定区业余联赛老年体育活动。针对老年人群，开展“大手牵小手”趣味乒乓赛、健身操、广场舞、鼓类等群众喜闻乐见的赛事，举办练功十八法、门球、太极拳等传统运动项目赛事。（责任单位：区体育局）

六、拓展各项措施，营造老年友好社会环境

18. 优化老年友好环境。广泛开展第四届“敬老文明号”创建，积极创建“全国示范性老年友好型社区”“上海市老年友好型社区”创建，全面完成老年友善医疗机构建设。积极营造养老、孝老、敬老社会氛围。（责任单位：区老龄办、各成员单位）

19. 完善无障碍设施环境建设。推进区内人行道、公交站点、铁路、公交客运枢纽等重点场所无障碍设施的建设和管理，升级改造公交车、出租车等无障碍设施，优化完善无障碍设施的指引标志。（责任单位：区交通委）

20. 大力推进既有多层住宅加装电梯。加强职能部门统筹协调，指导督促各街镇加强宣传发动，全面开展全覆盖业主意愿征询，着力构筑全区加装电梯工作“上下联动、齐抓共管”的格局，通过结合旧住房综合改造，实施同步征询、同步设计、同步评审，以一体化实施促成规模化效应，推动加梯工作走上“快车道”，跑出“嘉速度”。2022 年力争通过业主意愿征询数量 40 台、力争开工 25 台，完工 20 台。（责任单位：区建设管理委）

21. 做好做实老年人合法权益保障。通过法律宣讲形式，做好老年人权益保障和人口老龄化国情市情教育，增强市民积极老龄观、健康老龄化理念。依托“银龄法宝”知名律师宣教团、嘉定法宝百姓艺术团队等，深入社区、农村等基层一线，做好公共法律服务，方便老年人获得法律知识。（责任单位：

区司法局)

22. 探索开展心理关爱项目。依托国家老年心理关爱点行动,协同区精神卫生中心老年精神科团队,结合老年健康体检对常住 65 岁以上老年人开展心理健康评估、结果分类、分析,并做好相应技术指导,对评估结果显示存在风险的老年人,指导提供相应的心理咨询、心理治疗等干预和转诊推荐;在社区广泛开展关爱老人文明实践志愿服务活动。(责任单位:区卫生健康委、区民政局)

23. 积极组织开展主题活动。广泛开展“敬老月”活动,大力宣传尊老敬老助老社会氛围。充分利用成员单位和主流媒体、门户网站、新媒体等多种资源,围绕《健康宣传周》活动主题,广泛宣传老年健康科学知识,增强老年人健康素养意识。(责任单位:区老龄办)

七、实施多措并举,激励老龄产业加速发展

24. 康复辅具社区租赁服务模式。持续推进康复辅具社区租赁服务工作,实现租赁点街镇全覆盖。深化爬楼机试点,加强宣传推广,努力缓解无电梯多层楼房内行动不便的老年人群出行难的问题,扩大他们的生活空间,提高他们的生活质量。(责任单位:区民政局)

25. 不断探索老年旅游事业发展。注重老年群体的游园需求,继续出台各类优老惠老门票政策,形成老年门票管理组合拳。各旅游景点继续加大为老服务力度,对老人实行免费或优

惠入园政策；配置无障碍设施和轮椅、便民应急药品等为老服务设备，为老年人提供更多便利。（责任单位：区文化旅游局）

上海市嘉定区卫生健康委员会办公室

2023 年 6 月 25 日印发
(共印 7 份)