上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心2022年项目支出绩效自评表目录

序号	单位	项目名称	预算金额	打分
1	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	物业管理费专项补贴	2,103.93	92.53
2	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	物业业委会规范化建设经费	46.60	95.17
3	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	加装电梯项目费用	40.00	95.72
4	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	住宅小区电动自行车充电场所改造费用	60.00	87.50
5	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	房屋安全隐患排查评估检测费用	33.30	99.86
6	上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心	润渡佳苑小区专项维修费用	30.88	99.93

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		物业管理费专项补贴						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,103.93	2,103.93	1,957.81	10	93.06%	6.53	
	其中：当年财政拨款	2,024.06	2,024.06	1,882.79	—	93.02%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	79.87	79.87	75.02	—	93.93%	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步理顺安亭镇物业管理工作机制 进一步规范企业物业服务行为 健全物业行业持续发展的长效机制，建立并完善以社区群众意见为导向的考核评价机制 维护安亭镇旧住宅小区和动迁小区物业服务的稳定，提高物业服务水平，保障居民生活环境得到改善及居民基本人身安全			通过项目实施，准确、合规、足额、及时的发放各类补贴资金，加强政策宣传知晓度、工作人员能力建设，无有效投诉及信访事件发生，物业公司满意度≥80%、物业业主满意度≥80%，建设长效机制建设、推动物业行业积极规范发展				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	旧小区物业管理费补贴发放到位率	100%发放18个旧小区物业管理费补贴	已完成发放18个旧小区物业管理费补贴	10	10	
			动迁小区物业管理费补贴发放到位率	100%发放22个动迁小区物业管理费补贴；100%发放旧小区和动迁房“以奖代补”补贴	已完成发放22个动迁小区物业管理费补贴及旧小区和动迁房“以奖代补”补贴	10	10	
			物业管理考核费发放到位率	100%发放安亭镇85个小区的物业管理考核经费以及突出贡献奖励	已完成发放安亭镇85个小区的物业管理考核经费以及突出贡献奖励	10	10	
		质量指标	发放对象合规性	符合政策文件发放规定的发放对象 对于特殊情况有合理的说明	发放对象符合政策文件发放规定	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	5	5	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	5	5	
	效益指标	经济效益	物业抛盘率	未发生物业抛盘及政府托底服务	截止目前，未发生物业抛盘及政府托底服务情况	5	5	
		社会效益指标	工作人员能力建设情况	有培训计划、培训签到	已线上培训2场	5	5	
			物业考核达标情况	有物业考核管理方案，一年两次检查 物业管理情况	上半年考核未进行，已完成下半年考核工作	5	3	偏差原因：受疫情影响上半年考核未进行。分析及改进措施：疫情结束后恢复正常考核工作。
		生态效益指标	生态环境影响率	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	5	5	
		可持续影响指标	长效机制建设	有长效管理方案、监督管理机制	已制定长效管理方案、监督管理机制	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	推动物业行业积极规范发展	定期交流分享经验、解决物业业费欠缴或拖欠现象、形成特色或亮点	仅开展1场交流	5	3	偏差原因：受疫情影响无法定期举行发展交流活动。分析及改进措施：疫情结束后定期举办经验分享交流活动。
			直接受益对象满意度	物业企业对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	5	5	
			间接受益对象满意度	物业业主对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	5	5	
总 分					100	92.53		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		物业业委会规范化建设经费						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	46.60	46.60	43.97	10	94.35%	7.17	
	其中：当年财政拨款	46.60	46.60	43.97	—	94.35%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	推进业委会、业主大会规范化建设工作目标，提高业主自治能力，在安亭形成物业管理水平高、物业纠纷少、业主、业委会、物业公司之间关系和谐、业委会规范化操作的住宅小区，提升安亭社区城市品质和居住环境。			推进业委会、业主大会规范化建设工作目标，完成业委会新建、换届工作，做好培训工作，进一步完善业委会规范化建设工作；开展业委会星级评定工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	业委会新建完成率	100%完成新建业委会指标数	完成业委会新建2家	5	5	
			业委会换届完成率	100%完成换届业委会指标数	完成业委会换届3家	5	5	
			业委会培训完成率	100%完成新建换届业委会培训指标数	完成线上培训1次	5	5	
			业委会规范化建设评估率	100%完成业委会规范化评估指标数	已完成对业委会考核工作	5	5	
		质量指标	项目完成质量达标率	按照合同要求质量标准完成	已完成	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	10	10	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	业委会规范化运作	业委会规范化运作≥80%	已指导业委会日常工作	10	10	
			业主自治能力	提升业主对于小区事务的参与度，提高其自治能力	有提升	5	3	偏差原因：存在部分业主意识不够 改进措施：建立监督机制，提高业主自治能力
			物业、业委会矛盾纠纷	降低物业、业委会矛盾纠纷	有效降低矛盾	5	5	
		生态效益指标	生态环境影响率	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	5	5	
	可持续影响指标	长效机制建设	有长效管理方案、监督管理机制	已制定管理方案、监督管理机制	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	业主对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	10	10	
总分					100	95.17		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		加装电梯项目费用						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	45.00	40.00	38.17	10	95.43%	7.72	
	其中：当年财政拨款	45.00	40.00	38.17	—	95.43%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为适应社会经济发展和人口老龄化的需求，进一步改善市民居住条件，尤其是方便老年人生活起居，积极加大既有多层住宅增设电梯试点项目推进力度。从根本上解决老年人的出行阻碍，更好地满足老年人参与社会生活的需要。			完成对安亭镇23个小区是否能加装电梯已进行可行性评估工作。同时对多层住宅小区发放宣传资料。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	加装电梯可行性评估完成数量	完成23个小区加梯可行性评估工作	已完成23个小区加梯可行性评估工作	10	10	
			加装电梯小区宣传量	完成19个社区39个小区的宣传	已完成19个社区39个小区的宣传	10	10	
		质量指标	评估对象合规性	符合指标规定	符合指标规定	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	10	10	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	老旧小区业主生活质量	有效解决老年人的出行问题	解决老年人出行	5	5	
			政策宣传知晓度	政策知晓度≥90%	已进行宣传工作	5	5	
			有效投诉及信访事件发生率	加装电梯项目未发生有效投诉和相关的信访事件	未发生有效投诉和相关的信访事件	5	5	
		生态效益指标	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	项目实施未产生环境影响	5	5	
		可持续影响指标	长效机制建设	有长效管理方案、监督管理机制	加梯法规以及年度目标	5	5	
	由试点进一步推动其他单元加装电梯		定期交流分享经验、解决加装电梯中遇到的问题，推广加装电梯经验	未开展交流	5	3	偏差原因：受疫情影响无法开展交流活动。分析及改进措施：疫情结束后定期开展交流活动，推广加装电梯经验。	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	加装电梯单元业主对项目实施的满意度≥90%	受益对象满意	10	10		
总分						100	95.72	

财政项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		住宅小区电动自行车充电场所改造费用						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	60.00	60.00	35.25	10	58.76%	0.00	
	其中：当年财政拨款	60.00	60.00	35.25	—	58.76%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《关于印发《2021年嘉定区“老旧小区新增电动车充电设施建设”设施方案》的通知》嘉综联办【2021】2号通知要求，各街镇住宅小区总数的4%并结合实际情况分配计划任务，同时提出加大财政投诉支持智能设施建设。预计2022年安亭镇新增电动自行车充电设施的小区数不低于4个。			根据《关于印发《2021年嘉定区“老旧小区新增电动车充电设施建设”设施方案》的通知》嘉综联办【2021】2号通知要求，各街镇住宅小区总数的4%并结合实际情况分配计划任务。本镇2022年完成3个小区新增设施工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	住宅小区完成新增电动自行车充电设施	根据指标计划完成安亭镇住宅小区完成新增电动自行车充电设施	完成3个小区新增设施	10	7.5	偏差原因：计划新增电动自行车充电设施的小区数不低于4个，受疫情影响，仅完成3个小区。 改进措施：疫情结束后，根据计划完成对应指标。
			资金到位率	按照预算下拨资金	已按照预算下拨	10	10	
		质量指标	新增充电设施对象合规性率	符合条件住宅小区进行实施	实施小区符合条件	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	10	10	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	保障居民楼安全	有效解决电动自行车安全充电问题	有效解决	5	5	
			政策宣传知晓度	政策知晓度≥90%	楼道已做好宣传工作	5	5	
			有效投诉及信访事件发生率	新增充电设施项目未发生有效投诉和相关的信访事件	未发生有效投诉和相关的信访事件	5	5	
		生态效益指标	生态环境影响率	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	5	5	
		可持续影响指标	长效机制建设	制定实施方案	已制定	5	5	
	进一步推动其他住宅小区新增充电设施		有效推动	已推动	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	业主对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	10	10	
	总分					100	87.50	

财政项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		房屋安全隐患排查评估检测费用						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	50.00	33.30	33.20	10	99.71%	9.86	
	其中：当年财政拨款	50.00	33.30	33.20	—	99.71%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据《关于印发《上海市城镇房屋安全隐患排查整治工作方案》的通知》沪房规范【2021】3号文，为消除本市城镇房屋安全隐患，切实保障人民群众生命财产安全，推进本市城镇房屋安全隐患排查整治工作。对排查中发现的疑似严重损坏房和疑似危房，街镇委托有相应资质的专业机构进行房屋安全性评估或鉴定，并明确建议整治措施。			已完成4个项目的房屋安全检测工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	城镇房屋安全隐患排查评估完成数量	完成4个项目	已完成4个项目的房屋安全检测工作	10	10	
		质量指标	评估对象合规性	对象合规	评估对象合规	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	15	15	
		成本指标	项目成本控制率	控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	15	15	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	消除城镇房屋安全隐患	有效保障	有效保障	10	10	
			有效投诉及信访事件发生率	未发生有效投诉	未发生有效投诉及信访事件	10	10	
		生态效益指标	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	项目实施未产生环境影响	5	5	
	可持续影响指标	长效机制建设	有排查工作方案	已制定排查工作方案	5	5		
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	业主对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	10	10		
总分					100	99.86		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称		润渡佳苑小区专项维修费用						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府		实施单位		上海市嘉定区安亭镇城市建设管理事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	32.78	30.88	30.84	10	99.87%	9.93	
	其中：当年财政拨款	32.78	30.88	30.84	—	99.87%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	针对小区内部和周边部分配套设施设备损坏严重，如：春亭路雨水管损坏导致小区无法正常排水、部分道路、井盖损坏，设备间缺失房门等进行维修，以保障小区设施设备正常运行。			完成润渡佳苑小区维修工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	润渡佳苑小区维修完成率	100%完成改造	已完成	10	10	
			资金到位率	100%到位	已到位	10	10	
		质量指标	项目完成质量达标率	按照施工计划完成维修	按计划完成	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	2022年12月100%完成	已完成	10	10	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	10	10	
	效益指标	社会效益指标	居民居住环境	有效保障	有效保障	6	6	
			推动全镇小区环境改善	改善	已改善	6	6	
			进一步改善小区环境	改善	已改善	6	6	
		生态效益指标	生态环境影响率	消除暴雨天小区积水问题	有效消除	6	6	
	可持续影响指标	长效机制建设	机制建设、施工方案、长效管理方案	制定施工方案；物业与业委会的日常巡查工作作为项目的长效管理	6	6		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众对文明施工的满意度	业主对项目实施的满意度≥80%	截止目前，未收到投诉建议	10	10	
	总分					100	99.93	