

办理结果：正在解决

公开属性：主动公开·全文

上海市嘉定区卫生健康委员会

嘉卫建提〔2020〕36号

对区六届人大六次会议 第 6-6-024 号代表建议的答复

潘伟平代表：

您提出的关于在影剧院等公共场所播放1+1+1家庭医生签约服务宣传片的建议的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

嘉定区卫生健康委高度重视“1+1+1”家庭医生签约服务工作，坚持从宣传、签约和服务三方面入手，推动签约服务的覆盖面和工作成效。

一、多覆盖，增强宣传广度

区卫生健康委多种方式开展家庭医生签约服务宣传活动。如：2019年6月借助老年健康宣传周，在社区进行专家义诊咨询和家庭医生签约服务工作宣传；在社区卫生服务中心入门大屏播放家庭医生宣传视频短片、海报、易拉宝和宣传折页等；

通过“世界家庭医生日”等相关节日进行大型活动宣传,如 2019 年 7 月开展了“谢谢侬”家庭医生技能风采秀宣传活动。

目前,电影院宣传暂时空白,主要是影院属于完全的市场化运作的企业。区委宣传部将积极做好协调推荐,争取企业配合,利用场所电子屏等宣传阵地,播放相关内容的宣传片。同时,协调部分街镇和部门,利用大型电子屏,开展相关内容的宣传。区文旅局也将在区文化馆等下辖场馆内,结合实际情况,进行家庭医生签约工作宣传。

二、多举措,加强服务力度

继续优先覆盖重点人群,同步加快对学生、企事业在职人员等不同群体针对性的签约覆盖策略与路径,稳步扩大家庭医生签约服务范围,逐步将家庭医生签约服务从居住社区延伸至功能社区。不断做实“1+1+1”家庭医生签约,截至 2019 年底,常住人口签约数 47.27 万人,签约率 31.26%;签约居民组合内就诊率达 72.95%,签约社区就诊率 54.45%;2019 年 13 家社区卫生服务中心累计签约居民上转 3723 人次,分级诊疗成效逐步显现。今年疫情防控期间,1 月 31 日各社区卫生中心坚持日常诊疗服,通过长处方,并主动延长签约对象的配药周期。

三、多实干,提升百姓满意度

区卫生健康委会继续健全与家庭医生相关的培养、考核和激励机制,提高家庭医生为签约居民服务的主动性、针对性与实效性,让更多社区居民从医改中受益。后续也将不断通过医

疗卫生和预约转诊的优质服务提高居民就医获得感，让社区患者就诊和用药需求得到有效满足。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2020年4月26日

联系人姓名：杨焱

联系电话：69530071

联系地址：嘉定区塔城路 264 号

邮政编码：201899

