

嘉定区城市管理行政执法局 2020 年法治建设工作报告

2020 年，在区委、区政府的正确领导下，在区委全面依法治区委员会的指导下，区城管执法局全面贯彻落实党的十九大会议精神和习近平总书记重要讲话精神，对照嘉定区法治政府建设示范体系的要求，着力加强法治建设，推进依法行政，现将 2020 年法治建设工作总结和 2021 年工作计划汇报如下：

一、主要做法

（一）完善制度建设

1、**建立贴近执法实践的法制常规工作机制。**提升法制指导工作的权威性、制度性和约束性，形成法制科专项工作机制，促进各项法制工作向可溯性、系统性、常态化发展。一是研究制定城管系统法制建设规划实施意见。明确法制建设中长期规划，科学化、系统化推进城管系统法制建设。二是进一步完善执法流程方面的制度。进一步落实重大、疑难执法案件跟踪指导和研判机制。进一步优化和完善镇级层面重大行政执法决定法制审核和集体讨论工作流程。完善立案、结案相关制度，规范案件处置流程。三是完善“谁执法、谁普法”制度。制定普法宣传计划和工作清单，进一步规范执法文书答询内容，将普法贯串于日常执法过程，提升普法的精准性。

2、**持续推进“三项制度”工作落实。**一是继续推进行

政执法公示制度，通过梳理更新城管执法政务公开标准化目录，规范使用统一格式城管执法文书，7个工作日内公开处罚决定信息等措施，做好事前公示、事中公示、事后公示三方面工作。二是全面加强全过程记录制度落实，通过每月抽查、定期检查、专项督查等方式，加强执法全过程记录制度的落实。三是做好重大案件法制审核工作，今年制定了《嘉定区城管法制员工作办法（暂行）》。以制度为抓手，设定法制员选任条件，明确法制员职责，细化法制员考核内容，尤其严格落实了法制员对重大案件法制审核、执法全过程记录和公示制度“三项制度”的各项职责。

（二）提升执法能力

随着今年房管领域 170 项以及文明施工领域 31 项新增执法事项的划入，队员的依法履职、依法行政能力亟待加强。为此我们采取了一系列具有针对性的措施和工作方法：

1、提升业务工作能力和素质。认真贯彻上海市城管队伍能力建设、执法业务培训两个三年行动计划，结合全区城管执法工作实际，抓好执法业务轮训，重点加强中队干部、业务骨干、新队员上岗培训、督察业务、投诉处理等教育培训，以及法制小教员、“一月一法”、“以案释法”等法制培训。进一步健全执法案卷评查、专项执法检查、街面实效督察机制。通过使用网上办案平台，引入案评案审机制，构建执法人员积分管理系统，实行执法能力的量化分析和科学评价。

2、提升敢于担当能力。建立行政执法责任制，健全处

罚裁量权基准、法律顾问等制度，规范执法程序，明确办案时限。科学设置考核项目和标准，在日常实效检查基础上，以考核为导向，促进各基层中队城管执法工作效能和队伍建设水平提升。对执法过错行为及行政复议撤消、行政诉讼败诉、国家赔偿等案件，要严肃追究责任。

3、提升破解难题能力。一是积极破解难题顽症。近年来全市大力开展违法建筑治理工作，我局积极行动确保全区拆违任务的顺利完成；扎实推进户外广告和非法道路指示牌整治，对清单以外的户外广告开展排摸统计，坚决防止违法户外广告回潮；有序推进占道亭棚整治。二是努力补好短板弱项。保持对违规处置建筑垃圾和工程渣土高压整治态势，提高管控实效；梳理反复性、顽固性跨门经营和乱设摊整治清单，督促中队一点一方案开展整治；盯住“水里”根治“岸上”，重点开展中小河道违法行为专项治理，筑牢水清岸绿底线；加强住宅小区执法，强化物业服务企业源头管控，做好注记和征信工作，提高住宅小区顽症治理能力。

4、提升智慧服务能力。健全执法信息化体系，有序推进“一个中心”（指挥中心）+“四个网上”（网上办案、网上勤务、网上督察、网上考核）建设。探索搭建移动勤务平台，进一步统一规范勤务软硬件标准，通过“信息化+”让城市管理更“智慧”，提升城管勤务标准化水平。巩固标准化大队、规范化中队创建工作成果，深入开展示范中队创建工作。

（三）强化法治监督

首先是加强内部监督体系建设。在执法过程中严格执行“四个做到”、城管执法“三令一规”及行政执法类公务员从业行为“六条禁令”等纪律规定。针对少数执法人员群众意识淡薄、执法不规范、作风不踏实、纪律不严肃的情况，开展自查自纠，梳理排查风险源点。实施“双随机一公开”督察制度，以督促改，以督提效，严肃队伍作风，强化工作纪律。

其次是加强队员履职监督。着力完善区局与街镇共同管理、监督队伍的常态化工作机制，形成正向合力。进一步加强队伍作风建设，开展“百日作风纪律教育整顿”活动，实施制度规范执行情况专项监督检查，严格落实《上海市城市管理行政执法人员行为规范督查考评实施细则》，坚决预防、制止不作为、乱作为、慢作为的现象。建立违法违纪案件通报制度，明确通报标准、通报范围。利用信息化手段实现对队伍的精准管理、精细管理，继续推动勤务 APP 的规范使用，完善系统的督查督办、签到、日志等功能，探索建立勤务日志数据与队员绩效考核和个人积分挂钩机制。

三是加强辅助人员监督。严格规范辅助管理人员的管理、使用。制定了专门的辅助人员管理制度，进一步规范执法辅助管理人员的招录、使用、管理。切实加强力量整合、教育培训、规范管理，辅助管理人员只能按照规定从事城管执法的有关辅助工作。

（四）重视工作创新

创新城管工作法方式，借助信息化，数据化，智慧化等科学手段的专项优势。侧重以法治分析促实效，充分发挥法治工作的全局性参谋作用和协调性辅助作用。

一是坚持科技赋能。加强与城运中心联动，落实街镇中队与区域城运中心对接工作，积极融入城市运行“一网统管”平台系统，全面提升城管执法的“即时感知、联动响应、高效处置”能力。利用信息化手段，完善违法证据的发现、采集、利用机制，推动开展“非接触性执法”，推进互联网+的执法办案模式。在前期承担试点的基础上，要以更高的标准、更严的要求，全面推进新网上办案系统的运用，提升执法智能化水平。

二是坚持制度创新。长期以来，相关住宅使用人违法擅自变动房屋承重结构情况时有发生，影响了房屋整体结构安全，侵害了相邻房屋其他业主的公共利益，成为社会的一大安全隐患。针对这一问题，区城管执法局依据精细化管理的要求，将复杂的事情细分化，细分的事情流程化，流程的事情标准化，标准的事情信息化，在制度上大胆创新，制定了《关于进一步加强损坏房屋承重结构违法行为处置的工作办法（暂行）》和《损坏房屋承重结构违法行为执法手册》。将损坏承重结构的查处工作细分为发现认定、立案调查、整改修复、验收结案等四个阶段，每个阶段又细分成多个步骤。同时将制约手段细分为房屋注记、征信措施、罚款处罚等三

大项，每个大项下又细分出多个的细项，穿插在四个阶段之中，各细项和步骤之间既分工协作又自成体系。并且编制了损坏承重结构违法行为处置流程图，将四个阶段过程中的每一个细项和步骤都清晰的标注在图上。通过流程标准化，进一步规范了案件的办理，提升了行政效能。

（五）加强法治宣传

宣传工作是我们的优势，也是推动业务工作开展的重要手段。一是提升了宣传的针对性。着重围绕重点整治、法律知识、队伍形象开展宣传，争取群众在更大范围、更大力度上理解、支持城管工作，为城管执法营造良好氛围。二是巩固了宣传阵地。提升官网官微的受众面和信息质量，开展信息员培训，完善“上海嘉定城管”微信编辑部运作模式，打造嘉定城管官微 2.0 版，以推出群众更易接受、更加喜闻乐见的信息宣传为目标。三是打造了宣传品牌。重点围绕 7.15 公众开放日活动，细分受众群体，持续拓展城管进校园覆盖面，探索进企业、进楼宇开展城管执法宣传。四是实现了“更多元”的法宣模式。加强与新闻媒体的联动协同，充分利用传统媒体、新兴媒体等资源，以“人民城管为人民”为主题，及时发布城管执法工作相关信息，加大城管执法队伍在城市管理、难题顽症治理等方面发挥作用、取得成效的宣传报道，增强社会公众对城管执法工作的了解和理解。

二、主要成效

（一）提高了市民群众的满意度。以解决民生诉求为重

点，坚持“群众工作无小事”的原则，认真接处 12345、12319 市民投诉诉求，进一步明确区、街镇二级投诉受理处置职责分工，完善投诉受理处置工作机制，落实“先行联系、限时办结、及时反馈”的工作要求，有效解决市民群众诉求。投诉处置工作进一步强化，诉求处置市民满意度大幅提升。城管进社区工作模式持续完善，服务更加精准高效。在 2020 年上海市城管执法工作社会满意度测评中，嘉定排名全市第一，并且有 5 个街镇排名全市前十，这是一个历史性的突破。

（二）提高了执法为民的优质度。大力深化普法宣传、7·15 公众开放日、执法体验等活动，做实做细城管法律“六进”，扩大城管工作影响面。以座谈会、走访、社会公众满意度测评等方法，敢于开门纳谏，听取市民群众意见建议，及时改正市民群众反映的城管执法和队伍管理中的短板问题。

（三）提高了行政权力运行的透明度。全面推进政务信息和行政处罚案件信息公开，切实提升执法工作透明度。按照公开透明、文明规范的原则，从源头上制止执法人员办事超时、推诿扯皮、冷硬横推和违规办案、执法不公、野蛮执法、吃拿卡要等一系列伤害人民群众感情、损害队伍形象的行为。加强与公共信用信息服务平台对接，进一步做好违法当事人信息纳入征信系统工作，提升执法威慑力。

（四）提高了执法能力的专业度。由于城管执法事项的不断增长，对城管执法队员的执法要求也在越来越高。近年

来划转的给城管执法部门的执法事项专业性要求很高，很多队员出于能力恐慌，不敢办案、不愿办案、不能办案的情况时有发生。通过几年来的强化办案指导，深挖精品、典型案例，提升指导的针对性、实效性。进一步优化案件评查规则，拓展案件评查形式，合理有效运用好案件质量评查结果。加强对前期完成的执法全纪录过程教学片、执法常用案由梳理和常用案由的办案标准的制定等方法和措施，执法队员的执法专业度有了明显的提高，基本实现了人人会办案，执法骨干能办好案，领军人才办大案的阶段性目标。

三、2021年主要工作计划

（一）继续落实法治建设第一责任人职责。严格贯彻落实《党政主要负责人履行推进法治建设责任制的相关要求》文件要求和精神。切实履行法治建设第一责任人的职责，贯彻落实上级党委关于法治建设的决策部署，统筹推进与本单位法治建设相关的各项任务。对年度法治建设重要工作和重点项目亲自研究部署、重大问题亲自过问协调、重点任务亲自督办检查，把各项工作纳入法治化轨道。

（二）稳步推进城管体制改革。配合街镇做好综合行政执法队伍组建工作，制定相关工作实施意见，推进落实基层综合行政执法工作流程和标准，规范执法程序和行为，加强基层行政执法综合协调，建立健全案件移送、信息共享等工作机制，保障街镇综合执法工作。

（三）不断加强执法队伍建设。制定城管执法系统年度

培训计划，推进分层分类精准培养，推进“队长工程”、“骨干工程”培训。继续做好嘉定城管讲师团工作，推进嘉定城管讲师团“优秀讲师”评比，做好本系统基层教员的培育提升。加强新增执法事项培训指导，推动落实“诉转案”评价。组织开展“嘉定城管法治双月谈”活动，搭建执法交流平台，助推执法专业能力建设。

（四）有序推进重点领域专项执法整治。严格依法履职，加强执法信息沟通、对策研究和难题破解，持续加强“双随机、一公开”监管和执法工作力度，通过开展重点领域专项整治行动，持续巩固违建治理成效，深入推进生活垃圾分类治理、生态环境、环境治理和街区环境专项治理。

（五）不断加大对行政权力的监督问责力度。健全城管执法三级督察工作机制，加大督察力度，建立督察与投诉、勤务和法制工作的联动机制，做实做强区级城管指挥中心，发挥区级勤务指挥、协调和监督作用。开展案件集中互评和案件抽查、日常检查等工作，规范执法工作各项制度。落实“六互”机制，推进落实本区城管执法系统队伍建设双向联动推动机制，严肃查处不作为、慢作为、乱作为等违法乱纪行为。

（六）继续落实“谁执法谁普法”普法责任制。深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和重要讲话精神。加强宪法和城管相关法律、法规宣传教育，不断创新宣传形式，抓好重点领域、重点对象和重要时间节点宣传工作，

做好城管领导干部和执法队伍学法用法，将普法责任制工作落到实处。