

办理结果：解决

公开属性：主动公开·全文

上海市嘉定区民政局

嘉民复〔2021〕29 号

对区六届人大五次会议 第 6-5-专 006 号代表建议的再次答复

黄学平代表：

您提出的关于“在社区事务受理服务中心增设住房租赁合同网签网点的建议”的书面意见建议收悉，在上次答复时列为“留作参考”。经进一步跟踪办理，现将办理进展情况答复如下：

为进一步方便租赁当事人办事，规范本市住房租赁合同网签、备案行为，完善住房租赁合同网签、备案制度，维护住房租赁市场秩序，2019 年 12 月 25 日，按照市房屋管理局、市民政局、市公安局联合印发的《上海市住房租赁合同网签备案操作规定》（沪房规范〔2019〕11 号）要求，上海市住房租赁合同

同网签备案业务正式在社区事务受理服务中心上线。新政实施后，住房租赁合同网签、备案全面推行一体化业务模式，实现“只跑一次，一窗办理”，居民只需进一个窗口，即可完成网签、备案两项业务，而且办理范围覆盖全区 14 家社区事务受理服务中心（含 2 家分中心），全面分流了原有网签网点的办事群众，提高了办事效率。截至目前，全区各受理中心共办理租赁合同网签备案相关业务共 6.1 万余条，便民效果显著。2020 年，“本市住房租赁合同网签备案”事项实现“不见面办理”，房东和租客可通过“随申办”微信和支付宝小程序、“一网通办”PC 端的“不见面办理”专栏，实现“零材料”“零跑动”在线办理，再一次提升了群众办事体验感，满足了多元化的服务需求。

上海市嘉定区民政局

2021 年 9 月 17 日

联系人姓名：丁颖

联系电话：59513717

联系地址：德富路 1288 号 407 室

邮政编码：201821