

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                |                     |           |           |                                   |                 |         |                                               |
|----------------|------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------------|---------|-----------------------------------------------|
| (2022 年度)      |                                                |                     |           |           |                                   |                 |         |                                               |
| 项目名称           |                                                | 执法设备运维专项经费          |           |           |                                   |                 |         |                                               |
| 主管部门           |                                                | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |           |           | 实施单位                              | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |         |                                               |
| 项目资金<br>( 元 )  |                                                |                     | 年初预算数     | 全年预算数     | 全年执行数                             | 分值              | 执行率     | 得分                                            |
|                |                                                | 年度资金总额              | 248500.00 | 248500.00 | 248,500                           | 10              | 100.00% | 10                                            |
|                |                                                | 其中：当年财政拨款           | 248500    | 248500    | 248500                            | —               |         |                                               |
|                |                                                | 上年结转资金              | 0         | 0         |                                   | —               |         |                                               |
|                |                                                | 其他资金                | 0         | 0         |                                   | —               |         |                                               |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                           |                     |           |           | 实际完成情况                            |                 |         |                                               |
|                | 通过租赁流量和设备等方式，保障手持执法执法终端、车载视频及执法记录仪和北斗导航设备正常运行。 |                     |           |           | 全年手持执法执法终端、车载视频及执法记录仪和北斗导航设备均正常运行 |                 |         |                                               |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                           | 二级指标                | 三级指标      | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值                         | 分值              | 得分      | 偏差原因分析及<br>改进措施                               |
|                | 产出指标                                           | 数量指标                | 设备使用率     | >=95%     | =100%                             | 20              | 20      |                                               |
|                |                                                | 质量指标                | 设备使用完好率   | >=95%     | =90%                              | 20              | 18.94   | 系统偶有无法登录、掉线的故障发生，稳定性有待提高。今后将加强系统维护，提高系统使用完好性， |
|                |                                                | 时效指标                | 设备使用及时性   | >=95%     | =98%                              | 10              | 10      |                                               |
|                | 效益指标                                           | 社会效益指标              | 城管执法效率提高  | 提高        | 有一定提高                             | 30              | 28      | 北斗定位设备和电信网络芯片部分存在老化情况。虽已及时更换，但对城管执法效率提高存在一定影响 |
|                | 满意度指标                                          | 服务对象满意度指标           | 公众满意率     | >=80%     | =80%                              | 10              | 10      |                                               |
| 总分             |                                                |                     |           |           |                                   | 100             | 96.94   |                                               |

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                   |                     |          |                   |                                                                                    |     |                 |                                    |
|----------------|---------------------------------------------------|---------------------|----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------------------|
| (2022 年度)      |                                                   |                     |          |                   |                                                                                    |     |                 |                                    |
| 项目名称           |                                                   | 城管执法制式服装换发经费        |          |                   |                                                                                    |     |                 |                                    |
| 主管部门           |                                                   | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |          |                   | 实施单位                                                                               |     | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |                                    |
| 项目资金<br>( 元 )  |                                                   |                     | 年初预算数    | 全年预算数             | 全年执行数                                                                              | 分值  | 执行率             | 得分                                 |
|                |                                                   | 年度资金总额              | 40000.00 | 40000.00          | 39,033.5                                                                           | 10  | 97.59%          | 9.76                               |
|                |                                                   | 其中：当年财政拨款           | 40000    | 40000             | 39033.50                                                                           | —   |                 |                                    |
|                |                                                   | 上年结转资金              | 0        | 0                 |                                                                                    | —   |                 |                                    |
|                |                                                   | 其他资金                | 0        | 0                 |                                                                                    | —   |                 |                                    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                              |                     |          |                   | 实际完成情况                                                                             |     |                 |                                    |
|                | 1、根据《政府采购法》相关要求完成政府采购工作 2、2022年7月底完成城管执法制式服装换发工作。 |                     |          |                   | 1、项目按规定进行采购。 2、受疫情影响，6月开始换发工作，至11月底完成全部换发及售后工作。 3、个别队员对制服合体性不太满意，多次进行修改，总体满意率达85%。 |     |                 |                                    |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                              | 二级指标                | 三级指标     | 年度<br>指标值         | 实际<br>完成值                                                                          | 分值  | 得分              | 偏差原因分析及<br>改进措施                    |
|                | 产出指标                                              | 数量指标                | 制服更新人数   | <=58人             | =58人                                                                               | 10  | 10              |                                    |
|                |                                                   | 质量指标                | 验收合格率    | 一次性验收合格           | 二次验收合格                                                                             | 10  | 8               | 个别队员对制服合体性不满意，厂商进行修改。下一步将提高量体的准确率。 |
|                |                                                   | 时效指标                | 制服换发及时性  | 及时                | 不及时                                                                                | 10  | 7               | 受疫情影响未能及时开展换发工作。明年将按计划正常开展换发工作。    |
|                |                                                   | 成本指标                | 成本控制率    | 小于等于住建部（市城管局）标准定价 | 等于住建部（市城管局）标准定价                                                                    | 20  | 20              |                                    |
|                | 效益指标                                              | 社会效益指标              | 制服统一性    | 统一                | 统一                                                                                 | 30  | 30              |                                    |
|                | 满意度指标                                             | 服务对象满意度指标           | 队员满意度    | >=90%             | =85%                                                                               | 10  | 8.5             | 个别队员对制服合体性不满意，总体满意度85%             |
| 总分             |                                                   |                     |          |                   |                                                                                    | 100 | 93.26           |                                    |

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                                         |                     |           |           |                                                                             |                 |                  |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| (2022 年度)      |                                                                         |                     |           |           |                                                                             |                 |                  |                                                                                     |
| 项目名称           |                                                                         | 城管执法宣传经费            |           |           |                                                                             |                 |                  |                                                                                     |
| 主管部门           |                                                                         | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |           |           | 实施单位                                                                        | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |                  |                                                                                     |
| 项目资金<br>(元)    |                                                                         |                     | 年初预算数     | 全年预算数     | 全年执行数                                                                       | 分值              | 执行率              | 得分                                                                                  |
|                |                                                                         | 年度资金总额              | 350000.00 | 40000.00  | 40,000                                                                      | 10              | 100.00%          | 10                                                                                  |
|                |                                                                         | 其中：当年财政拨款           | 350000    | 40000     | 40000                                                                       | —               |                  |                                                                                     |
|                |                                                                         | 上年结转资金              | 0         | 0         |                                                                             | —               |                  |                                                                                     |
|                |                                                                         | 其他资金                | 0         | 0         |                                                                             | —               |                  |                                                                                     |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                    |                     |           |           | 实际完成情况                                                                      |                 |                  |                                                                                     |
|                | 做好“掌上宣传阵地”——上海嘉定城管微信等方式，着力宣传城管部门“服务民生、积极转型”的正面形象上下功夫，积极营造城管工作良好的社会舆论环境。 |                     |           |           | 通过“掌上宣传阵地”——上海嘉定城管微信公众号，积极宣传城管执法正能量，主动发出城管执法权威声音，使全社会认识了解城管执法工作，关注支持城管执法工作。 |                 |                  |                                                                                     |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                                                    | 二级指标                | 三级指标      | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值                                                                   | 分值              | 得分               | 偏差原因分析及<br>改进措施                                                                     |
|                | 产出指标                                                                    | 数量指标                | 宣传覆盖范围    | 覆盖12个街镇   | 覆盖12个街镇                                                                     | 24              | 24               |                                                                                     |
|                |                                                                         | 质量指标                | 宣传完成率     | >=98%     | =100%                                                                       | 20              | 20               |                                                                                     |
|                |                                                                         | 时效指标                | 项目完成及时性   | 及时        | 及时                                                                          | 6               | 6                |                                                                                     |
|                | 效益指标                                                                    | 社会效益指标              | 政策知晓度     | 明显提升      | 明显提升                                                                        | 30              | 25               | 受疫情影响，2022年度宣传的力度有所下降，宣传的方式较为单一，公众政策知晓度有一定提升。下年度将利用各种手段开展多方位宣传，着力提高公众政策知晓度。         |
|                | 满意度指标                                                                   | 服务对象满意度指标           | 公众满意率     | >=80%     | =75%                                                                        | 5               | 4.68             | 受疫情影响，2022年度宣传的力度有所下降，宣传的方式较为单一，公众政策知晓度有一定提升。下年度将利用各种手段开展多方位宣传，着力提高公众政策知晓度，着力受众满意率。 |
|                |                                                                         |                     |           |           |                                                                             |                 | 受疫情影响，2022年度宣传的力 |                                                                                     |

|    |  |  |         |       |      |     |      |                                                         |
|----|--|--|---------|-------|------|-----|------|---------------------------------------------------------|
|    |  |  | 街镇部门满意率 | >=90% | =85% | 5   | 4.72 | 度有所下降，宣传的方式较为单一，公众政策知晓度有一定提升。下年度将利用各种手段开展多方位宣传，着力受众满意率。 |
| 总分 |  |  |         |       |      | 100 | 94.4 |                                                         |

| 财政项目支出绩效自评表 |                                                     |                     |            |           |                                                       |                 |        |                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------|-----------------|--------|-------------------------------------------------|
| (2022 年度)   |                                                     |                     |            |           |                                                       |                 |        |                                                 |
| 项目名称        |                                                     | 城管执法培训专项经费          |            |           |                                                       |                 |        |                                                 |
| 主管部门        |                                                     | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |            |           | 实施单位                                                  | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |        |                                                 |
| 项目资金<br>(元) |                                                     |                     | 年初预算数      | 全年预算数     | 全年执行数                                                 | 分值              | 执行率    | 得分                                              |
|             |                                                     | 年度资金总额              | 444300.00  | 118500.00 | 105,200.6                                             | 10              | 88.78% | 8.88                                            |
|             |                                                     | 其中：当年财政拨款           | 444300     | 118500    | 105200.6                                              | —               |        |                                                 |
|             |                                                     | 上年结转资金              | 0          | 0         |                                                       | —               |        |                                                 |
|             |                                                     | 其他资金                | 0          | 0         |                                                       | —               |        |                                                 |
| 年度          | 预期目标                                                |                     |            |           | 实际完成情况                                                |                 |        |                                                 |
| 总体目标        | 通过培训，进一步提高城管队伍包括街镇分管领导、中队干部及基层执法队员的依法履职的意识和规范执法的能力。 |                     |            |           | 通过培训，一定程度上提高城管队伍包括街镇分管领导、中队干部及基层执法队员的依法履职的意识和规范执法的能力。 |                 |        |                                                 |
| 绩效指标        | 一级指标                                                | 二级指标                | 三级指标       | 年度指标值     | 实际完成值                                                 | 分值              | 得分     | 偏差原因分析及改进措施                                     |
|             | 产出指标                                                | 数量指标                | 培训出勤率      | >=95%     | =100%                                                 | 15              | 15     |                                                 |
|             |                                                     |                     | 项目内容完成率    | >=95%     | =98%                                                  | 15              | 15     |                                                 |
|             |                                                     | 质量指标                | 城管队员执法能力提升 | 提升        | 提升                                                    | 10              | 10     |                                                 |
|             |                                                     | 时效指标                | 项目完成进度     | 及时        | 较及时                                                   | 10              | 8      | 受疫情影响，上半年全员培训取消，下半年全员培训于11月开展。以后年度将严格按照计划开展培训工作 |
|             | 效益指标                                                | 社会效益指标              | 城管队员综合素质提升 | 提升        | 提升                                                    | 30              | 24     | 有3人受市局通报。今后加强对城管队员的考核和管理，着力提高了队员综合素质。           |
|             | 满意度指标                                               | 服务对象满意度指标           | 参训人员满意率    | >=90%     | =88%                                                  | 10              | 8      | 培训由线下转为线上后，受设备影响个别中队收听效果不佳。今后将对设备进行升级，提高培训收听效果  |
| 总分          |                                                     |                     |            |           |                                                       | 100             | 88.88  |                                                 |

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                                                                                                                                                            |                     |                        |           |                                                                                                             |                 |        |                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|---------------------------------------------|
| (2022 年度)      |                                                                                                                                                                                            |                     |                        |           |                                                                                                             |                 |        |                                             |
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                            | 拆违业务经费              |                        |           |                                                                                                             |                 |        |                                             |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                            | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |                        |           | 实施单位                                                                                                        | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |        |                                             |
| 项目资金<br>(元)    |                                                                                                                                                                                            |                     | 年初预算数                  | 全年预算数     | 全年执行数                                                                                                       | 分值              | 执行率    | 得分                                          |
|                |                                                                                                                                                                                            | 年度资金总额              | 1684400.00             | 990000.00 | 985,000                                                                                                     | 10              | 99.50% | 9.95                                        |
|                |                                                                                                                                                                                            | 其中：当年财政拨款           | 1684400                | 990000    | 985000                                                                                                      | —               |        |                                             |
|                |                                                                                                                                                                                            | 上年结转资金              | 0                      | 0         |                                                                                                             | —               |        |                                             |
|                |                                                                                                                                                                                            | 其他资金                | 0                      | 0         |                                                                                                             | —               |        |                                             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                       |                     |                        |           | 实际完成情况                                                                                                      |                 |        |                                             |
|                | 2022年将进一步提升“无违建创建先进居村（街镇）”创建质量，巩固工作成果，建立健全违法建筑治理防控体系，健全巡查发现、处置机问责机制，确保新增违建发现一起、拆除一起。全面消除重点类型存量违法建筑，拆后整治恢复到位，拆房垃圾合理处置、原有房屋恢复原貌，符合市容环境要求。力争2022年全区“无违建创建先进居村（街镇）”创建复评全部通过，圆满完成市、区级下达的各项指标任务。 |                     |                        |           | 2022年，全区上下紧抓关键重点，不断提升治理水平，巩固治理成效。有序推进存量违建拆除工作，新增违法建筑得到了有效管控，7个街镇顺利通过市精细化办复评，2个街镇成功创建无违建示范街镇，完成市、区下达的各项指标任务。 |                 |        |                                             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                                                                                                                                                                       | 二级指标                | 三级指标                   | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值                                                                                                   | 分值              | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施                             |
|                | 产出指标                                                                                                                                                                                       | 数量指标                | 计划完成率                  | =100%     | =100%                                                                                                       | 10              | 10     |                                             |
|                |                                                                                                                                                                                            |                     | 覆盖面                    | =12街镇     | =12街镇                                                                                                       | 12              | 12     |                                             |
|                |                                                                                                                                                                                            | 质量指标                | “无违建创建先进居村（街镇）”创建复评通过率 | =100%     | =100%                                                                                                       | 20              | 20     |                                             |
|                |                                                                                                                                                                                            | 时效指标                | 计划完成及时性                | 及时        | 较及时                                                                                                         | 8               | 5.33   | 受疫情影响，项目于6月开始启动。今年将加强对项目管理，督促第三方按照原定计划开展项目。 |
|                | 效益指标                                                                                                                                                                                       | 社会效益指标              | 改善城市面貌                 | 改善        | 有一定改善                                                                                                       | 30              | 25     | 违法建筑治理工作是一项常态长效化工作，对城市面貌的起到潜移默化。            |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标                                                                                                                                                                                  | 公众满意率               | >=80%                  |           |                                                                                                             | 10              | 7      | 违法建筑治理工作有一项长期工作，各别违法建筑形成原因复杂，拆除工作存在滞后性。今    |

|    |  |  |  |  |  |     |       |                  |
|----|--|--|--|--|--|-----|-------|------------------|
|    |  |  |  |  |  |     |       | 年将加大巡查和整<br>治力度。 |
| 总分 |  |  |  |  |  | 100 | 89.28 |                  |

| 财政项目支出绩效自评表 |                                                                                                            |                     |            |           |                                                                                                        |                 |        |                                                           |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|-----------------------------------------------------------|
| (2022 年度)   |                                                                                                            |                     |            |           |                                                                                                        |                 |        |                                                           |
| 项目名称        |                                                                                                            | 承重结构鉴定处置经费          |            |           |                                                                                                        |                 |        |                                                           |
| 主管部门        |                                                                                                            | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |            |           | 实施单位                                                                                                   | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |        |                                                           |
| 项目资金<br>(元) |                                                                                                            |                     | 年初预算数      | 全年预算数     | 全年执行数                                                                                                  | 分值              | 执行率    | 得分                                                        |
|             |                                                                                                            | 年度资金总额              | 1230000.00 | 960000.00 | 145,000                                                                                                | 10              | 15.11% | 1.51                                                      |
|             |                                                                                                            | 其中：当年财政拨款           | 1230000    | 960000    | 145000                                                                                                 | —               |        |                                                           |
|             |                                                                                                            | 上年结转资金              | 0          | 0         |                                                                                                        | —               |        |                                                           |
|             |                                                                                                            | 其他资金                | 0          | 0         |                                                                                                        | —               |        |                                                           |
|             | 预期目标                                                                                                       |                     |            |           | 实际完成情况                                                                                                 |                 |        |                                                           |
| 年度总体目标      | 1、完成80件损坏房屋承重结构案件相关查处工作。<br>2、对需要鉴定的案件执行鉴定，切实保障案件查处过程的公平和公正以及当时人的合法权益。3、确保案件处置过程中的案调取证工作和违法行为事实认定工作的合法、合规。 |                     |            |           | 1、完成10件损坏房屋承重结构案件相关查处工作。2、对需要鉴定的案件执行鉴定，切实保障案件查处过程的公平和公正以及当时人的合法权益。3、确保案件处置过程中的案调取证工作和违法行为事实认定工作的合法、合规。 |                 |        |                                                           |
| 绩效指标        | 一级指标                                                                                                       | 二级指标                | 三级指标       | 年度指标值     | 实际完成值                                                                                                  | 分值              | 得分     | 偏差原因分析及改进措施                                               |
|             | 产出指标                                                                                                       | 数量指标                | 鉴定数量       | =80件      | =10件                                                                                                   | 20              | 2.5    | 受疫情影响损坏承重结构违法行为发现量减少。今后将根据违法行为发现情况及时调整预算。                 |
|             |                                                                                                            | 质量指标                | 案件处置程序规范   | 规范        | 规范                                                                                                     | 20              | 20     |                                                           |
|             |                                                                                                            | 时效指标                | 项目完成及时率    | 及时        | 不及时                                                                                                    | 10              | 1.25   | 受疫情影响损坏承重结构违法行为发现量减少，项目未能按时完成全部计划鉴定量。今后将根据违法行为发现情况及时调整预算。 |
|             | 效益指标                                                                                                       | 社会效益指标              | 案件处置公平性    | 公平        | 公平                                                                                                     | 30              | 30     |                                                           |
|             | 满意度指标                                                                                                      | 服务对象满意度指标           | 处置对象满意度    | >=80%     | =80%                                                                                                   | 10              | 10     |                                                           |
| 总分          |                                                                                                            |                     |            |           |                                                                                                        | 100             | 65.26  |                                                           |

| 财政项目支出绩效自评表    |                               |                     |           |           |                                                      |                 |                               |                                                           |
|----------------|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| (2022 年度)      |                               |                     |           |           |                                                      |                 |                               |                                                           |
| 项目名称           |                               | 城管执法车辆更新            |           |           |                                                      |                 |                               |                                                           |
| 主管部门           |                               | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |           |           | 实施单位                                                 | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |                               |                                                           |
| 项目资金<br>(元)    |                               |                     | 年初预算数     | 全年预算数     | 全年执行数                                                | 分值              | 执行率                           | 得分                                                        |
|                |                               | 年度资金总额              | 916000.00 | 164000.00 | 0                                                    | 10              | 0.00%                         | 0                                                         |
|                |                               | 其中：当年财政拨款           | 916000    | 164000    |                                                      | —               |                               |                                                           |
|                |                               | 上年结转资金              | 0         | 0         |                                                      | —               |                               |                                                           |
|                |                               | 其他资金                | 0         | 0         |                                                      | —               |                               |                                                           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                          |                     |           |           | 实际完成情况                                               |                 |                               |                                                           |
|                | 及时更新1辆城管执法车，确保相关中队城管执法工作正常开展。 |                     |           |           | 已完成1辆城管执法车辆更新工作。但受疫情影响，更新流程较长，一定程度影响了相关中队日常城管执法工作开展。 |                 |                               |                                                           |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                          | 二级指标                | 三级指标      | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值                                            | 分值              | 得分                            | 偏差原因分析及<br>改进措施                                           |
|                | 产出指标                          | 数量指标                | 车辆更新完成率   | =100%     | =100%                                                | 30              | 30                            |                                                           |
|                |                               |                     | 设备安装率     | =100%     | =80%                                                 | 10              | 8                             | 受疫情影响，老旧城管执法车未能在计划的时间完成报废，导致更新的城管执法车定位系统未能及时安装            |
|                |                               | 质量指标                | 涂装完成率     | =100%     | =0                                                   | 5               | 0                             | 受疫情影响，老旧城管执法车未能在计划的时间完成报废，导致更新的城管执法未能及时进行涂装               |
|                |                               | 时效指标                | 投入使用及时性   | 及时        | 2023年交付使用                                            | 5               | 0                             | 受疫情影响，老旧城管执法车未能在计划的时间完成报废，导致更新的城管执法未能及时进行涂装，2022年末能交付中队使用 |
|                | 效益指标                          | 社会效益指标              | 执法车辆外观统一性 | 统一        | 统一                                                   | 30              | 30                            |                                                           |
|                | 满意度指标                         | 服务对象满意度指标           | 使用中队满意度   | >=80%     | =70%                                                 | 5               | 4.375                         | 受疫情影响，城管执法车辆未能按计划完成更新，中队表示理解。                             |
| 使用人满意度         |                               |                     | >=85%     | =70%      | 5                                                    | 4.375           | 受疫情影响，城管执法车辆未能按计划完成更新，中队表示理解。 |                                                           |

|    |     |       |  |
|----|-----|-------|--|
| 总分 | 100 | 76.75 |  |
|----|-----|-------|--|

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |         |                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------------|
| (2022 年度)      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |         |                                       |
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 城管执法专项业务经费          |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |         |                                       |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总) |            |           | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 上海市嘉定区城市管理行政执法局 |         |                                       |
| 项目资金<br>(元)    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | 年初预算数      | 全年预算数     | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值              | 执行率     | 得分                                    |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 年度资金总额              | 1030000.00 | 600000.00 | 600,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10              | 100.00% | 10                                    |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 其中：当年财政拨款           | 1030000    | 600000    | 600000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —               |         |                                       |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上年结转资金              | 0          | 0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | —               |         |                                       |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 其他资金                | 0          | 0         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | —               |         |                                       |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |            |           | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |         |                                       |
|                | 1、通过开展住宅小区及道路环境综合治理实效检查工作，从而了解各小区及道路环境管理的真实状况，发现各小区及道路环境管理中存在的问题，总结各街镇小区及道路环境整体管理工作的现有特点、优势所在，及时发现、解决工作中存在的问题和矛盾。2、通过社会测评监督，开展城管执法工作满意度、街面整治及各项城管执法工作、信访投诉处置情况测评工作，从而科学、公正、客观、真实地反映和评估各街镇城管执法工作的实效质量，同时将相关检查、测评结果作为条线部门对街镇的考核依据，以考核促管理，以管理促实效，不断提高城管执法水平，提升市容环境面貌。 |                     |            |           | 1、开展住宅小区及道路环境综合治理实效检查工作，了解各小区及道路环境管理的真实状况，发现各小区及道路环境管理中存在的问题，总结各街镇小区及道路环境整体管理工作的现有特点、优势所在，及时发现、解决工作中存在的问题和矛盾。2、通过社会测评监督，开展城管执法工作满意度、街面整治及各项城管执法工作、信访投诉处置情况测评工作，从而科学、公正、客观、真实地反映和评估各街镇城管执法工作的实效质量，同时将相关检查、测评结果作为条线部门对街镇的考核依据，以考核促管理，以管理促实效，不断提高城管执法水平，提升市容环境面貌。本期评查街面道路 144 条段，检出问题 1189 处；全区总体实效评分为 94.23 分。巡查共涉及重点整治住宅小区28个，合计检出问题305处，平均每个小区检出问题为 10.9 处。全区综合整治住宅小区整治实效评分为 80.14 分。2022 年投诉案件回访 503 个有效样本。全区总体投诉案件处置 实效评分为 74.09 分。 |                 |         |                                       |
|                | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                               | 二级指标                | 三级指标       | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分值              | 得分      | 偏差原因分析及<br>改进措施                       |
|                | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                               | 数量指标                | 覆盖范围       | 12个街镇     | 12个街镇                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12              | 12      | 受疫情影响，当年项目完成8次。今后将加强项目管理，督促第三方及时开展测评。 |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | 项目完成数量     | >=12次     | =8次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12              | 8       |                                       |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 质量指标                | 城管队员工作效率提升 | 提升        | 提升                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8               | 8       |                                       |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     | 执法规范度      | 提升        | 提升                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8               | 8       |                                       |

|      |       |           |            |       |         |     |    |                                                                                                                          |
|------|-------|-----------|------------|-------|---------|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 绩效指标 |       |           |            |       |         |     |    |                                                                                                                          |
|      |       | 时效指标      | 项目完成及时性    | 及时    | 及时      | 10  | 10 |                                                                                                                          |
|      | 效益指标  | 社会效益指标    | 城管工作实效提升   | 提升    | 有一定提升   | 30  | 25 | “为民服务”和“执法实效”表现相对不佳。“F4.城管进社区”、“C6.投诉 处置”和“F3.普法宣传”等指标相对表现较弱。今后将对薄弱环节进行系统性的培训和指导，并将该指标纳入绩效考核范围，进一步规范城管执法行为，杜绝“走过场”的工作模式。 |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度      | >=80% | =86.55% | 4   | 4  |                                                                                                                          |
|      |       |           | 城管队员工作面貌改善 | 改善    | 改善      | 2   | 2  |                                                                                                                          |
|      |       |           | 公众满意率      | >=80% | =86.55% | 4   | 4  |                                                                                                                          |
| 总分   |       |           |            |       |         | 100 | 91 |                                                                                                                          |