

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	区级	街镇级	
1	1. 社会保险登记	1. 1城乡居民养老保险参保登记	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道	1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会 保障部 门、街 镇社区 事务服 务中心	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√		√			√	√	查阅
2	2. 养老保险服务	2. 1城乡居民养老保险待遇申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道	1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会 保障部 门、街 镇社区 事务服 务中心	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√		√			√	√	查阅
3		2. 2城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道	1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会 保障部 门、街 镇社区 事务服 务中心	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√		√			√	√	查阅

4	3. 工伤保险服务	3.1 工伤认定申请	1. 事项名称 2. 受理条件 3. 办理材料 4. 办理时限 5. 办理地点 6. 服务时间 7. 服务依据 8. 办理流程 9. 咨询投诉方式	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第586号） 4. 《上海市工伤保险实施办法》（上海市人民政府令 第93号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☒ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
5	4. 失业保险服务	4.1 申请领取失业保险金	1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
6		4.2 丧葬补助金和抚恤金申领	1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
7		4.3 申请元旦、春节期间困难失业人员一次性补助	1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查阅点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅

8	4. 失业保 险服务	4. 4申请失 业保险待 遇跨省市 转出	1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道	《中华人民共和国政府 信息公开条例》	公开事 项信息 形成或 变更之 日起20 个工作 日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
9		4. 5申请延 长领取失 业保险金	1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道	《中华人民共和国政府 信息公开条例》	公开事 项信息 形成或 变更之 日起20 个工作 日内公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
10		4. 6申请协 保人员就 业岗位补 贴	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府 信息公开条例》	自该政 府信息 形成或 者变更 之日起 20个工 作日内 及时公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
11		4. 7申请“ 就业困难 人员”灵 活就业社 会保险费 补贴	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府 信息公开条例》	自该政 府信息 形成或 者变更 之日起 20个工 作日内 及时公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅
12		4. 8申请大 龄领金人 员缴纳养 老保险费 补贴	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府 信息公开条例》	自该政 府信息 形成或 者变更 之日起 20个工 作日内 及时公 开	人力资 源社会 保障部 门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他 基层公共服务平台	√		√			√		查阅