

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
1	综合业务	政策法规文件	●《社会救助暂行办法》(国务院令649号)	《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》《国务院关于在线政务服务的若干规定》	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√	√	√	√	√	一键查阅	
			●《上海市人民政府印发关于本市贯彻<社会救助暂行办法>实施意见的通知》(沪府发〔2014〕60号)										一键查阅	
			●中共上海市委办公厅上海市人民政府办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的实施意见》的通知(沪委办发〔2021〕15号)										一键查阅	
2		监督检查	●社会救助信访通讯地址 ●社会救助投诉举报电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》《国务院关于在线政务服务的若干规定》	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√	√	√	√	√	一键查阅	
3	最低生活保障	政策法规文件	●《国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见》(国发〔2012〕45号)	《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》《国务院关于在线政务服务的若干规定》	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√	√	√	√	√	一键查阅	
			●《最低生活保障审核审批办法(试行)》(民发〔2012〕220号)										一键查阅	
			●《上海市最低生活保障审核确认办法》(沪民规〔2024〕18号)										一键查阅	
			●上海市民政局上海市财政局关于调整本市最低生活保障标准及相关社会救助标准的通知(沪民规〔2024〕13号)										一键查阅	

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
4		办事指南	<ul style="list-style-type: none"> ● 办理事项 ● 办理条件 ● 最低生活保障标准 ● 申请材料 ● 办理流程 ● 办理时间、地点 ● 联系方式 	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√		√				一键查阅
5	最低生活保障	审核信息	● 初审对象名单及相关信息	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内，公示7个工作日	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站	√		√			√	一键查阅
6		审批信息	● 低保对象名单及相关信息	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站	√		√			√	一键查阅

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
7	特困人员救助供养	政策法规文件	●《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）	《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》《国务院关于加强在线政务服务的若干规定》	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√	√	√	√	√	一键查阅	
			●民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发〔2021〕43号）										一键查阅	
			●民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》的通知（民发〔2016〕115号）										一键查阅	
			●上海市人民政府印发《关于实施本市特困人员救助供养的意见》的通知（沪府发〔2016〕109号）										一键查阅	
			●关于印发《上海市特困人员救助供养实施意见》的通知（沪民规〔2022〕4号）										一键查阅	
8	特困人员救助供养	办事指南	<ul style="list-style-type: none"> ●办理事项 ●办理条件 ●救助供养标准 ●申请材料 ●办理流程 ●办理时间、地点 ●联系方式 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√	√	√	√	√	一键查阅	

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
9	特困人员救助供养	审核信息	<ul style="list-style-type: none"> ●初审对象名单及相关信息 ●终止供养名单 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内，公示7个工作日	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站	√		√			√	一键查阅
10		审批信息	<ul style="list-style-type: none"> ●特困人员名单及相关信息 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站	√		√			√	一键查阅
11	临时救助	政策法规文件	<ul style="list-style-type: none"> ●《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号） 	《中华人民共和国政府信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》《国务院关于在线政务服务的若干规定》	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√		√			√	一键查阅
			<ul style="list-style-type: none"> ●《民政部 财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发〔2018〕23号） 											一键查阅
			<ul style="list-style-type: none"> ●《关于印发<加强和改进本市临时救助工作的实施意见>的通知》（沪民规〔2021〕2号） 											一键查阅

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
12	临时救助	办事指南	<ul style="list-style-type: none"> ● 办理事项 ● 办理条件 ● 救助标准 ● 申请材料 ● 办理流程 ● 办理时间、地点 ● 联系方式 	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	■政府网站	√		√		√		一键查阅
13		审核审批信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 支出型临时救助对象名单 ● 救助金额 ● 救助事由 	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起20个工作日内	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站	√		√			√	

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
1	综合业务	政策法规文件	<ul style="list-style-type: none"> ●《社会救助暂行办法》（国务院令 第649号） ●《上海市人民政府印发关于本市贯彻<社会救助暂行办法>实施意见的通知》（沪府发〔2014〕60号） ●中共上海市委办公厅 上海市人民政府办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的实施意见》的通知（沪委办发〔2021〕15号） 	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取信息之日起20个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他 	√		√		√		一键查阅
		监督检查	<ul style="list-style-type: none"> ●社会救助信访通讯地址 ●社会救助投诉举报电话 	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他 	√		√		√		一键查阅
		最低生活保障	政策法规文件	<ul style="list-style-type: none"> ●《国务院关于进一步加强对改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号） ●《最低生活保障审核审批办法（试行）》（民发〔2012〕220号） ●《上海市最低生活保障审核确认办法》（沪民规〔2019〕7号） 	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） 	√		√		√	

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
	障	件	●上海市民政局 上海市财政局关于调整本市最低生活保障标准及相关社会救助标准的通知（沪民规〔2022〕9号）		内		屏） □精准推送 □其他							一键查阅
4	最低生活保障	办事指南	●办理事项 ●办理条件 ●最低生活保障标准 ●申请材料 ●办理流程 ●办理时间、地点 ●联系方式	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√		一键查阅
5		审核信息	●初审对象名单及相关信息	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日	镇人民政府（街道办事处）	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√	一键查阅
6		审批信	●低保对象名单及相关信息	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔	制定或获取信息之日起10个	镇人民政府（街道	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场	√		√			√	一键查阅

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级			
		息		2012〕45号)、本市相关政策法规文件	工作日内	办事处)	<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他									
7	特困人员救助供养	政策法规文件	<ul style="list-style-type: none"> ●《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》(国发〔2016〕14号) ●民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知(民发〔2021〕43号) ●民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》的通知(民发〔2016〕115号) ●上海市人民政府印发《关于实施本市特困人员救助供养的意见》的通知(沪府发〔2016〕109号) ●关于印发《上海市特困人员救助供养实施意见》的通知(沪民规〔2022〕4号) 	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他 	√		√		√		一键查阅		
															一键查阅	
																一键查阅
																一键查阅
																一键查阅
8		办事指南	<ul style="list-style-type: none"> ●办理事项 ●办理条件 ●救助供养标准 ●申请材料 ●办理流程 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》(国发〔2016〕14号)、本	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报 <input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会 <input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体 <input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心 <input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场 <input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 	√		√		√		一键查阅		

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
			<ul style="list-style-type: none"> ● 办理时间、地点 ● 联系方式 	市相关政策法规文件			<input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他							
9	特困人员救助供养	审核信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 初审对象名单及相关信息 ● 终止供养名单 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日	镇人民政府（街道办事处）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 	√		√			√	一键查阅
10	特困人员救助供养	审批信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 特困人员名单及相关信息 	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	镇人民政府（街道办事处）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 	√		√			√	一键查阅
11	临时救助	政策法规文...	<ul style="list-style-type: none"> ● 《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号） 	《信息公开条例》及相关规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■ 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） 	√		√		√		一键查阅
			<ul style="list-style-type: none"> ● 《民政部 财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发〔2018〕23号） 											一键查阅

社会救助领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街镇级	
		件	<ul style="list-style-type: none"> ● 《关于印发<加强和改进本市临时救助工作的实施意见>的通知》（沪民规〔2021〕2号） 		内		屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他							一键查阅
12	临时救助	办事指南	<ul style="list-style-type: none"> ● 办理事项 ● 办理条件 ● 救助标准 ● 申请材料 ● 办理流程 ● 办理时间、地点 ● 联系方式 	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、本市相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	区民政局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		一键查阅
13		审核审批信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 支出型临时救助对象名单 ● 救助金额 ● 救助事由 	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	镇人民政府（街道办事处）	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√			√	一键查阅