

财政项目支出绩效自评表 (2024 年度)

项目名称		课题经费							
主管部门		上海市嘉定区信访办公室（汇总）			实施单位		上海市嘉定区信访办公室		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	27.73	27.73		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	15.00	27.73	27.73		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	立足信访工作长远科学发展，结合本地区工作实际，积极组织参与市信访办、国家信访局内部理论研究课题，为解决信访工作瓶颈问题提出合理化建议和可复制经验。				2024 年向国家信访局申报课题 10 个，4 个已报送结项材料，与第三方服务密切合作，进一步提升信访课题调研报告的理论性和专业性。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	课题调研报告完成数量		≥1.00(人)	4.00(人)	18.00	18.00		
	质量 指标	课题调研报告合格率		=100.00(%)	100.00(%)	16.00	16.00		
	时效 指标	课题调研报告完成及时性		及时	达成指标	16.00	16.00		
效益 指标	社会 效益 指标	信访工作长效科学发展推动程		有效推动	达成指标	12.00	12.00		
		课题调研成果应用率		=100.00(%)	100.00(%)	12.00	12.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	6.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

(2024 年度)

项目名称			宣传经费							
主管部门			上海市嘉定区信访办公室（汇总）		实施单位		上海市嘉定区信访办公室			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	15.00	6.96	6.96		10.00	100.00	10.00
			其中：当年财政拨款	15.00	6.96	6.96		-	100.00	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	持续深入开展《信访工作条例》学习宣传活动，营造“人人学条例、人人用条例”的社会氛围，形成依法反映信访诉求、依法规范信访行为的良好生态；广泛开展各类人民建议征集工作宣传活动，不断扩大建议征集知晓度和影响力，不断畅通建议征集渠道，广泛收集民情民意，更好从政策层面解决问题。					2024 年加大宣传力度，确保宣传全覆盖且契合主题，提升信访工作的规范化、法治化水平；扩大人民建议征集工作的知晓度和影响力，持续推动人民建议与人大建议、政协提案信息共享，多渠道推动优秀建议成果转化。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	宣传物资采购计划完成率			=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		人民建议征集范围覆盖率			=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00		
		人民建议评定优秀人数			≥1.00(人)	0.00(人)	1.00	0.00	根据工作情况，项目资金调减为 0	
	质量 指标	宣传物资验收合格率			=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		宣传内容与主题契合程度			契合	达成指标	6.00	6.00		
		宣传内容丰富性			丰富	达成指标	5.00	5.00		
	时效 指标	宣传物资采购及时性			及时	达成指标	5.00	5.00		
		宣传活动传开展及时性			及时	达成指标	5.00	5.00		
		人民建议征集备案及时性			及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	信访渠道知晓率			提升	达成指标	10.00	10.00		
		人民建议征集渠道知晓率			提升	达成指标	10.00	10.00		
		人民建议征集机制运行效果			有效运行	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性			健全	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度			≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分							100.00	99.00		
评分等级		优								

(2024 年度)

项目名称		其他专项工作经费							
主管部门		上海市嘉定区信访办公室（汇总）		实施单位		上海市嘉定区信访办公室			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额：	29.80	20.40	18.99	10.00	93.09	9.31	
		其中：当年财政拨款	29.80	20.40	18.99	-	93.09	-	
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	1、增强信访工作公信力和透明度，推动信访矛盾的化解，提高信访工作的有效性。 2、完善接待大厅软硬件设施，有效维持信访接待大厅有序运行。 3、畅通建议征集渠道，充分发挥人民建议征集“征民情、集民智、聚民力”的重要平合作用，助力打造全过程人民民主最佳实践地。			1、2024 年深入推进“家门口”信访服务体系建设，进一步提升服务群众的质量和效率，切实增强信访群众的体验感、获得感。 2、及时购买第三方机构服务，第三方人员到位，提高信访矛盾化解率。 3、通过线上线下多渠道广泛收集民众意见，持续推动人民建议与人大建议、政协提案信息共享，多渠道推动优秀建议成果转化落地。					
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	聘请社会第三方服务机构数量		≥16.00(家)	16.00(家)	5.00	5.00		
		第三方机构服务工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		设备采购和运维完成率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		政府人员接待工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	质量 指标	设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		第三方机构资质达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		第三方机构服务考核通过率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		工作人员出勤率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		接待工作质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		时效 指标	社会第三方机构服务完成及时		及时	达成指标	5.00	5.00	
			设备采购、运维及时性		及时	达成指标	4.00	4.00	
接待工作完成及时性			及时	达成指标	4.00	4.00			
效益 指标	社会 效益 指标	联合接待大厅全年稳定运行天		=365.00(天)	365.00(天)	6.00	6.00		
		社会稳定程度		提升	达成指标	4.00	4.00		
		人民建议有效反馈率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	3.00	3.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00		
		访客满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	4.00	4.00		
		提议人员满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	4.00	4.00		
总分						100.00	99.31		
评分等级		优							