

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	区信访 联合接待大厅运行费		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市嘉定区人民政府信访办公室（汇总）		实施单位	上海市嘉定区人民政府信访办公室
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31
项目资金 (万元)	项目资金总额	19.6	年度资金申请总额	19.6
	其中：财政资金	19.6	其中：当年财政拨款	19.6
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效 目标	项目总目标 (2021 年- 2021年)		年度总目标	
	项目总目标：规范上访秩序和接访工作流程，完善软硬件设施，提升群众满意度。		项目总目标：规范上访秩序和接访工作流程，完善软硬件设施，提升群众满意度。 项目年度目标：1、信访接待流程进一步规范。 2、信访人对信访部门的安排以及职能部门的接待表示基本满意。 3、对区信访办档案编目整理和系统化应用进行日常维护，实现区信访办档案的收、存、管、用。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	参与接待人员数量	>1人
		质量指标	信访接待流程	规范
		时效指标	系统、设备维护及时率	及时
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	信访渠道	畅通
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>80%

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	社会 第三方参与信访工作经费		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市嘉定区人民政府信访办公室（汇总）		实施单位	上海市嘉定区人民政府信访办公室
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31
项目资金 (万元)	项目资金总额	15	年度资金申请总额	15
	其中：财政资金	15	其中：当年财政拨款	15
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效 目标	项目总目标 (2021 年- 2021年)		年度总目标	
	项目总目标：增强信访工作公信力和透明度，推动信访矛盾的化解，提高信访工作的有效性。		项目总目标：增强信访工作公信力和透明度，推动信访矛盾的化解，提高信访工作的有效性。 项目年度目标：1、配齐配强社会第三方力量，积极参与信访相关工作； 2、通过社会第三方参与，推动多元化解矛盾纠纷，提高突出矛盾化解率。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	社会第三方力量	充足
		质量指标	第三方力量参与信访工作机制	健全
		时效指标	参与信访工作及时性	及时
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	信访矛盾化解率	提高
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>80%

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	信访 课题调研工作经费		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市嘉定区人民政府信访办公室（汇总）		实施单位	上海市嘉定区人民政府信访办公室
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31
项目资金 （万元）	项目资金总额	15	年度资金申请总额	15
	其中：财政资金	15	其中：当年财政拨款	15
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效 目标	项目总目标 (2021 年- 2021年)		年度总目标	
	项目总目标：总结梳理区信访办工作，提炼形成课题调研报告，推动信访工作长远科学发展。		项目总目标：总结梳理区信访办工作，提炼形成课题调研报告，推动信访工作长远科学发展。 项目年度目标：1、在规定时间内完成课题调研报告； 2、调研成果观点明确、内容翔实、文风严谨、行文规范。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	申报课题数量	>=1null
		质量指标	课题调研成果	较好
		时效指标	项目按时完成率	>=100%
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	推动信访工作长远科学发展	较好
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访课题调研长效机制	完善