

就业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	区级	街镇级	
1	1. 创业开业指导	1. 1创业开业指导	1. 服务内容 2. 服务对象 3. 提交材料 4. 服务时间 5. 服务地点（方式） 6. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅
2		2. 1就业失业登记（本市户籍）	1. 对象范围 2. 申请人权利和义务 3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 办理结果告知方式 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅
3		2. 2就业失业登记（非本市户籍）	1. 对象范围 2. 申请人权利和义务 3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 办理结果告知方式 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅
4	2. 就业失业登记	2. 3灵活就业登记	1. 对象范围 2. 办理条件 3. 办理材料 4. 办理流程 5. 办理时限 6. 办理地点（方式） 7. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅
5		2. 4灵活就业登记退出	1. 对象范围 2. 办理条件 3. 办理材料 4. 办理流程 5. 办理时限 6. 办理地点（方式） 7. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅
6		2. 5个人基本信息查询及修改	1. 对象范围 2. 办理条件 3. 办理材料 4. 办理流程 5. 办理时限 6. 办理地点（方式） 7. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√		查阅

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	区级	街镇级		
7	2. 就业失业登记	2.6《就业创业证》申领	1. 对象范围 2. 证件使用注意事项 3. 申领条件 4. 申领材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 证件送达方式 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√		查阅
8	3. 创业服务	3.1 申请创业前创业担保贷款	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	上海市嘉定区人力资源和社会保障局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√		查阅
9		3.2 个人创业担保贷款	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	上海市嘉定区人力资源和社会保障局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√		查阅
10		3.3 创业组织创业担保贷款	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	上海市嘉定区人力资源和社会保障局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√		查阅
11			3.4 初创期创业组织社会保险费补贴（依申请）	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	区级	街镇级	
12	3. 创业服务	3. 5申请创业团队孵化场地费补贴须知	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
13		3. 6首次创业一次性补贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
14		3. 7创业见习申请	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
15		3. 8创业见习基地申请	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
16		3. 9创业见习学员生活费补贴和见习带教费补贴申请	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 贷款额度 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址
	一级事项	二级事项						全社 会	特定 群体	主动	依申 请	市级	区级	街镇级	
17		4.1就业困难 人员申请	1. 文件依据 2. 对象范围 3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
18		4.2就业困难 人员退出申 请	1. 文件依据 2. 对象范围 3. 申请条件 4. 申请材料 5. 办理流程 6. 办理时限 7. 办理地点（方式） 8. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
19	4. 对就业困 难人员（含 建档立卡贫 困劳动力） 实施就业援 助	4.3公益性岗 位补贴和社 会保险费补 贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
20		4.4用人单位 吸纳就业困 难人员岗位 补贴和社会 保险费补贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
21		4.5本市重点 群体一次性 吸纳就业补 贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅
22		4.6申请“就 业困难人员 ”灵活就业 社会保险费 补贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资源 和社会保 障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√			√		查阅

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			公开网址	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	市级	区级	街镇级		
23		5. 1申请用人单位新招用高校毕业生社会保险补贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√				√		查阅
24	5. 高校毕业生就业服务	5. 2申请离校未就业高校毕业生灵活就业社会保险补贴	1. 文件依据 2. 政策对象 3. 补贴标准 4. 申请条件 5. 申请材料 6. 办理流程 7. 办理时限 8. 办理地点（方式） 9. 咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√				√		查阅
25	6. 职业培训补贴申领	6. 1职业培训（企业职工培训）	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 申请材料 4. 办理地点 5. 服务依据 6. 办理流程 7. 办理期限 8. 咨询投诉方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	上海市嘉定区人力资源和社会保障局	☒ 政府网站 ☐ 政府公报 ☐ 两微一端 ☐ 发布会/听证会 ☐ 广播电视 ☐ 纸质媒体 ☐ 公开查询点 ☐ 政务服务中心 ☐ 便民服务站 ☐ 入户/现场 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 其他	√		√				√		查阅