

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化项目运维					
主管部门		上海市嘉定区行政服务中心（汇总）		实施单位	上海市嘉定区行政服务中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	6,164.19	152.38	152.22	10.00	99.89	9.99
	其中：当年财政拨款	6,164.19	152.38	152.22	-	99.89	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过一网通办区级政务服务应用平台运维项目，做好嘉定行政服务中心一网通办相关软硬件设备的维护工作，及时发现、处理各安全隐患，确保软件系统运行稳定，大厅各项弱电及信息化设备正常运行，保障嘉定行政服务中心各项业务正常办理，满足企业以及办事群众的正常办事需要。			一网通办区级政务服务应用平台运维项目所涵盖的区信用体系建设、AI+"一网通办"等应用及配套硬件设施，开展日常巡检、故障修复、系统优化等服务工作。截止目前，共完成 1289 例系统报修工单，主动硬件巡检 987 次、软件巡检 658 次。其中，高峰时段保障共计 658 次（早高峰、午间高峰各 1 次，每次 1 小时），并完成护网安全、领导视察、应急响应、阶段汇报等各类专项服务，项目运维服务整体效果良好，各软件平台及硬件设施运行均一切正常，各类系统故障实现及时响应、快速修复，各项服务指标符合合同要求，充分保障中心业务正常开展。 项目执行过程中及时发现、处理各安全隐患，确行政政务服务中心各项业务正常办理，满足企业以及办事群众的正常办事需要。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算刚性约束	<=概算批复	达成指标	3.00	3.00	
产出 指标	数量 指标	日常巡检次数	≥250.00(次)	987.00(次)	3.00	3.00	
		各项运维服务工作完成率	≥99.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		各项设施租赁工作完成率	≥99.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		委托的第三方运维公司数量	≥1.00(家)	1.00(家)	3.00	3.00	
		好办、快办、一件事等主题特色事项开发事项合计数	≥5.00(个)	0.00(个)	3.00	0.00	此工作已移交大数据中心
	质量 指标	重大故障次数	≤1.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		租赁设施设备运行稳定性	稳定运行	达成指标	5.00	5.00	
		运维服务完成合格率	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

		故障修复完成率	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		平台可用性	≥99.90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	承诺时间到场运维及时率	≥99.90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		平均故障处理时效	≤1.00(h)	0.13(h)	5.00	5.00	
		平均运维响应时效	≤0.50(h)	0.05(h)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提供办事集约化程度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		提升电子政务外网服务能力	有效	达成指标	3.00	3.00	
		提升行政工作效率	有效	达成指标	3.00	3.00	
		相关软件系统稳定运行	是	达成指标	3.00	3.00	
		相关硬件设备稳定运行	是	达成指标	3.00	3.00	
		好差评解决率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员使用满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		委托方满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		培训经费							
主管部门		上海市嘉定区行政服务中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区行政服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	4.75	4.00	2.83		10.00	70.75	7.08
		其中：当年财政拨款	4.75	4.00	2.83		-	70.75	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	用于政务大厅工作人员业务培训、培训内容包括、党建培训、一网通办、大数据、项目服务等板块，覆盖政务大厅工作人员（500 余人）、区代办总站、镇代办分站工作人员（130 余人）、区委办局及街镇大数据相关工作人员(100 余人)				为提高政务服务工作队伍的管理服务水平和业务能力，推进“一网通办”改革的工作合力，提高工作效率和服务质量，围绕个人业务能力、服务水平、团队凝聚力等方面开展培训。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济成本 指标	预算标准		≤4.75(万元)	2.83(万元)	18.00	18.00		
产出 指标	数量 指标	举行培训次数		≥3.00(场次)	4.00(场次)	18.00	18.00		
	质量 指标	窗口服务质量		有提升	达成指标	18.00	17.00	进一步提升窗口服务质量	
效益 指标	社会 效益 指标	窗口满意度评价		≥95.00(%)	99.00(%)	18.00	18.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	培训人员满意度		≥95.00(%)	99.00(%)	18.00	18.00		
总分						100.00	96.08		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		其他专项工作经费					
主管部门		上海市嘉定区行政服务中心（汇总）		实施单位	上海市嘉定区行政服务中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	918.25	351.65	349.20	10.00	99.30	9.93
	其中：当年财政拨款	918.25	351.65	349.20	-	99.30	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	计划于 2024 年 11 月底前，围绕中心 7 个基层党支部，全年至少开展党建活动 3 次。 贯彻落实沪府办【2020】7 号文件精神，夯实完备稳定的大厅软硬件支撑，配备必要的办公设备、便民设施和便民用品，加强日常运行维护，确保服务功能完备。做好大厅通讯保障，确保事项全预约、业务进展告知等短信提醒。做好全年人员培训工作，（岗前培训、日常培训等），提升窗口工作人员服务意识和业务能力。实现企业、群众办事“只进一扇门”，打造高度集成的综合性服务窗口，持续提升行政效能和政务服务质量和水平，提升企业和群众的办事体验度、满意度和获得感。根据市委、市政府《关于深化“一网通办”改革、构建全方位服务体系的工作方案》中明确提到的“坚持以理念创新引领制度创新，以数字化转型倒逼服务方式重塑，充分应用大数据和人工智能等技术，变被动服务为主动服务，变共性服务为个性服务，推动“一网通办”改革不断深化”。			政务大厅作为“一门式”综合性政务服务场所，是推进“一网通办”改革成效落地应用，持续优化营商环境的重要阵地，主要围绕企业全生命周期服务以及个人高频业务(不动产、出入境)设 7 个分领域专区。为进一步提升“一网通办”服务能级和办事体验，中心联手 31 家进驻部门打造“小嘉帮办”服务品牌，持续提升行政效能和政务服务质量和水平，提升企业和群众的办事体验度、满意度和获得感。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本总额	≤4.00(万元)	0.00(万元)	5.00	5.00	
		成本总额	≤527.60(万元)	349.20(万元)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	党建活动次数	≥3.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	
		服务人次	≥1000.00(人次)	4000.00(人次)	5.00	5.00	
		运营数据分析报表	≥45.00(份)	26.00(份)	6.00	3.00	机构改革，项目移交数据局
	质量	支部活动参与率	≥85.00(%)	90.00(%)	6.00	6.00	

	指标	问题解决率	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	活动完成时间	11 月 30 日 前	达成指标	6.00	6.00	
		每月运营数据分析报表完成时间	≤7.00(工作 日)	5.00(工作 日)	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	党建活动对支部覆盖率	≥85.00(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
		营商环境优化程度	有提升	达成指标	6.00	6.00	
		提高“一网通办”实际办件网办 比例	≥85.00(%)	94.64(%)	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	窗口服务满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	6.00	6.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	支部满意度	≥85.00(%)	99.00(%)	6.00	6.00	
		群众满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		好差评满意度	≥95.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.93	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化项目建设					
主管部门		上海市嘉定区行政服务中心（汇总）		实施单位	上海市嘉定区行政服务中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	3,223.91	190.80	190.80	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	3,223.91	190.80	190.80	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	详细建设目标按照两部分建设，分为“一期升级改造”与“二期新建”两个方面。 1）“一网通办”升级改造实现目标，主要是实现对“一网通办”一期线下建设部分内容进行升级、一期线上建设部分内容进行升级和持续建设对已完成部分建设内容的产业项目全流程服务信息系统的剩余功能继续开展建设。 2）“一网通办”新建功能实现目标，持续开展“一网通办”场景深化建设、完善“一网通办”功能深化建设和持续“一网通办”应用支撑建设。 通过完成成项目系统建设，包括大数据基础设施、数据治理子系统、数据共享交换子系统、数据资产管理子系统、数据资源中心（区基础库、主题库建设）、统一管理与共享门户、数据安全子系统、数据分析可视化子系统。提供数据运营服务，包括数据治理类运营服务、数据应用类运营服务、数据与应用安全类运营服务。完成密码应用建设。提升数据处理能力，助力数字化转型。			按计划完成建设任务，系统稳定性、用户体验及业务协同能力显著提升，未发生重大技术风险，为后续系统平台使用打下坚实的基础。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	预算刚性约束	按概算批复	达成指标	3.00	3.00	
产出指标	数量指标	好办、快办事项开发件数	≥5.00(个)	8.00(个)	3.00	3.00	
		区政务知识内容接入服务	≥1000.00(条)	10369.00(条)	3.00	3.00	
		证照主动及祝福提醒	≥50.00(条)	227.00(条)	3.00	3.00	
		“一网通办”积分场景应用	≥5.00(个)	10.00(个)	3.00	3.00	
		建设计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		数据编目数	≥300.00(条)	475.00(条)	3.00	3.00	

		归集系统数	≥50.00(条)	68.00(条)	3.00	3.00	
		归集数据量	≥5.00(亿)	7.00(亿)	3.00	3.00	
	质量 指标	平台可用性	>99.90(%)	99.91(%)	4.00	4.00	
		新建（购）系统验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		一期升级改造工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		二期建设工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统安全等级达标率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	时效 指标	故障解决（问题优化）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		系统上线及时性	八月前	部分达成指标并具有一定效果	2.00	1.50	受机构改革影响，延期3个月。验收前已全部上线。
效益 指标	社会 效益 指标	网办率	≥70.00(%)	87.50(%)	15.00	15.00	
		基础设施	完善	达成指标	12.00	12.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员使用满意度	≥90.00(%)	88.10(%)	10.00	8.00	主要受系统易用性及培训覆盖影响。已通过流程简化、培训强化整改。
总分					100.00	97.50	
评分等级		优					