

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	2024 年新成路街道“宝宝屋”日常运营						
主管部门	上海市嘉定区人民政府新成路街道办事处		实施单位	上海市嘉定区新成路街道社区服务办公室			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分数	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	104.93	69.15	68.79	10.00	99.48	9.95
	其中：当年财政拨款	104.93	69.15	68.79	-	99.48	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	充分发挥线上预约平台作用，为全市预约幼儿提供家长在旁的优质亲子托育服务；持续优化服务流程与规范，提升从业人员专业水平，增强活动吸引力和幼儿适应性，切实提高家长满意度；严格落实安全管理要求，强化设施维护与应急处置能力，保障在托幼儿安全；建立健全服务质量评估体系，并依据评估结果实施有效激励，引导服务提质增效，形成“质效相符”的服务导向；积极探索符合社区特点、可持续发展的长效模式，促进宝宝屋健康有序发展。			依托上海随申办平台，实现便捷预约功能；持续优化内部管理制度，提升从业人员专业水平，提高家长满意度，同时提高宝宝屋安全度，保障在托幼儿安全；建立健全长效管理机制。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏离原因 分析及改 进措施
成本指标	经济成本 指标	日常运营服务费 支付标准	按合同支付	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	宝宝屋工作人员 配备数量	4 人	4 人	5.00	5.00	
		宝宝屋月均活动 人次	≥200 人	≥200 人	10.00	10.00	
	质量指标	从业人员专业 水平	专业	专业	5.00	5.00	
		照护内容达标 情况	达标	达标	5.00	5.00	
		设施安全合格率	100%	100%	10.00	10.00	
		预约流程便捷性	便捷	便捷	5.00	5.00	
时效指标	服务准时开始率	100%	100%	5.00	5.00		
效益指标	社会效益	每人年度可参加	≥12 次	全年免费	5.00	5.00	

	指标	免费活动次数					
		安全事故发生情况	0起	0起	5.00	5.00	
		降低家庭托育成本情况	有效降低	有效降低	5.00	5.00	
	可持续影响指标	内部管理制度健全度	健全	健全	5.00	5.00	
满意度指标	工作人员满意度指标	工作人员满意度	≥95%	≥95%	5.00	5.00	
	服务对象满意度指标	家长满意度	≥95%	≥95%	10.00	9.00	
总分					100.00	98.95	
评分等级	优						