

社会保险领域基层政务公开标准目录

| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | | | 公开网址 |
|----|-----------|------------------------|--|---|-------------------------|-----------------------|--|------|------|------|-----|------|----|-----|--------------------|
| | 一级事项 | 二级事项 | | | | | | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 市级 | 区级 | 街镇级 | |
| 1 | 1. 社会保险登记 | 1.1 城乡居民养老保险参保登记 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道 | 1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源社会保障部门、街镇社区事务服务中心 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | √ | 查阅 |
| 2 | 2. 养老保险服务 | 2.1 城乡居民养老保险待遇申领 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道 | 1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源社会保障部门、街镇社区事务服务中心 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | √ | 查阅 |
| 3 | | 2.2 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 办事时间 8. 办理机构及地点 9. 咨询查询途径 10. 监督投诉渠道 | 1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市城乡居民基本养老保险办法》的通知（沪府规〔2023〕18号） 2. 关于实施《上海市城乡居民基本养老保险办法》若干问题处理意见的通知（沪人社规〔2024〕4号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源社会保障部门、街镇社区事务服务中心 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | √ | 查阅 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------------|--|---|--------------------------------|-----------------|---|---|--|---|--|--|--|---|--|----|
| 4 | 3. 工伤保险服务 | 3.1 工伤认定申请 | <p>1. 事项名称</p> <p>2. 受理条件</p> <p>3. 办理材料</p> <p>4. 办理时限</p> <p>5. 办理地点</p> <p>6. 服务时间</p> <p>7. 服务依据</p> <p>8. 办理流程</p> <p>9. 咨询投诉方式</p> | <p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号）</p> <p>2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）</p> <p>3. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第586号）</p> <p>4. 《上海市工伤保险实施办法》（上海市人民政府令 第93号）</p> | <p>公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p> | <p>人力资源保障部门</p> | <p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 </p> | √ | | √ | | | | √ | | 查阅 |
| 5 | 4. 失业保险服务 | 4.1 申请领取失业保险金 | <p>1. 事项名称</p> <p>2. 办理材料</p> <p>3. 办理方式</p> <p>4. 办理时限</p> <p>5. 办事时间</p> <p>6. 办理机构及地点</p> <p>7. 咨询查询途径</p> <p>8. 监督投诉渠道</p> | <p>《中华人民共和国政府信息公开条例》</p> | <p>公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p> | <p>人力资源保障部门</p> | <p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 </p> | √ | | √ | | | | √ | | 查阅 |
| 6 | 4. 失业保险服务 | 4.2 丧葬补助金和抚恤金申领 | <p>1. 事项名称</p> <p>2. 办理材料</p> <p>3. 办理方式</p> <p>4. 办理时限</p> <p>5. 办事时间</p> <p>6. 办理机构及地点</p> <p>7. 咨询查询途径</p> <p>8. 监督投诉渠道</p> | <p>《中华人民共和国政府信息公开条例》</p> | <p>公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p> | <p>人力资源保障部门</p> | <p> <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_基层公共服务平台 </p> | √ | | √ | | | | √ | | 查阅 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|-----------------------------|---|-------------------|-------------------------|------------------------|--|---|--|---|--|--|---|--|--|----|
| 7 | 4. 失业保 险服务 | 4.3申请元旦、春节期间家庭生活困难失业人员一次性补助 | 1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源 社会 保障部 门 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他 基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | | | 查阅 |
| 8 | | 4.4申请失业保险待遇跨省市转出 | 1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源 社会 保障部 门 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他 基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | | | 查阅 |
| 9 | | 4.5申请延长领取失业保险金 | 1. 事项名称 2. 办理材料 3. 办理方式 4. 办理时限 5. 办事时间 6. 办理机构及地点 7. 咨询查询途径 8. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源 社会 保障部 门 | <input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他 基层公共服务平台 | √ | | √ | | | √ | | | 查阅 |