

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）		实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	615.90	615.90	615.14	10.00	99.87	9.99
		其中：当年财政拨款	615.90	615.90	615.14	-	99.87	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为提高热线工单和“一网统管”工作处理效率，积极探索创新举措做法，健全热线网格联动机制、预警提示工作机制、联审联报等机制，深挖热线数据的多维度历史规律，努力把问题解决在群众发声之前，聘用政府辅助人员处理相关工作。			为提高热线工单和“一网统管”工作处理效率，积极探索创新举措做法，健全热线网格联动机制、预警提示工作机制、联审联报等机制，深挖热线数据的多维度历史规律，努力把问题解决在群众发声之前，聘用政府辅助人员处理相关工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	聘用人员总数		≥53.00(人)	53.00(人)	10.00	10.00	
	质量 指标	一网统管工作质量		稳步提升	达成指标	20.00	20.00	
		热线工作质量		稳步提升	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	热线网格提质增能机制		完善	达成指标	10.00	10.00	
		城市治理数字能级创新性		提升	达成指标	10.00	9.00	
		基层网格实战效能整体性		提升	达成指标	10.00	9.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	群众满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区城运中心综治联勤应用平台 IDC 托管						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	167.00	167.00	167.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	167.00	167.00	167.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	综治联勤应用平台机房租赁，保障城运中心建设的公共安全视频共享平台、综治应用平台和城市之眼平台的服务器能在保障有序的机房内正常运行。				综治联勤应用平台机房租赁，保障城运中心建设的公共安全视频共享平台、综治应用平台和城市之眼平台的服务器能在保障有序的机房内正常运行。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	保障服务器运行数量		≥89.00(台)	89.00(台)	30.00	30.00	
	质量 指标	保障机房运行情况		正常运行	达成指标	30.00	30.00	
效益 指标	社会 效益 指标	保障相关设备正常运行		正常运行	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		嘉定区“一网统管”嘉治理平台					
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）		实施单位	上海市嘉定区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	301.71	301.71	296.60	10.00	98.30	9.83
	其中：当年财政拨款	301.71	301.71	296.60	-	98.30	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	本系统基于政务微信，构建城运平台唯一移动端，对城市态势随时能够感知，任务事件便捷处理，从而对基层一线人员减轻负担，增加功能效能，激发工作活力与积极性。 1、实现对城市体征数据信息展示，展现人、物、动、态等城市体征，呈现重大事件、资源中心、联合指挥和值班值守等。 2、构建城市运行管理事件流转中枢，实现事件任务的上传下达。在区级平台和街镇平台进行枢纽支撑和实战处置，打造上下一体、多级联动的业务处理流程管理闭环。 3、实现任务下达、派发，实现派发指挥任务到单点或多点的任务给一线工作人员，派发任务可根据需要，确定任务派发任务响应范围，并指定派发任务类型，派发任务具体描述，任务名称、任务响应时限、任务负责人，任务附件等信息。 4、根据不同的保障任务，实现联动指挥群，实现任务消息点到点沟通，进行即时指挥调度和任务派发。 5、构建基于政务微信的领导驾驶舱，实现城市运行核心体征和重点监管要素的数据汇聚和展示。辅助各级领导实时掌握区域态势，在线完成监督指挥。			本系统基于政务微信，构建城运平台唯一移动端，对城市态势随时能够感知，任务事件便捷处理，从而对基层一线人员减轻负担，增加功能效能，激发工作活力与积极性。 1、实现对城市体征数据信息展示，展现人、物、动、态等城市体征，呈现重大事件、资源中心、联合指挥和值班值守等。 2、构建城市运行管理事件流转中枢，实现事件任务的上传下达。在区级平台和街镇平台进行枢纽支撑和实战处置，打造上下一体、多级联动的业务处理流程管理闭环。 3、实现任务下达、派发，实现派发指挥任务到单点或多点的任务给一线工作人员，派发任务可根据需要，确定任务派发任务响应范围，并指定派发任务类型，派发任务具体描述，任务名称、任务响应时限、任务负责人，任务附件等信息。 4、根据不同的保障任务，实现联动指挥群，实现任务消息点到点沟通，进行即时指挥调度和任务派发。 5、构建基于政务微信的领导驾驶舱，实现城市运行核心体征和重点监管要素的数据汇聚和展示。辅助各级领导实时掌握区域态势，在线完成监督指挥。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	建设计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		使用服务器数量	=6.00(台)	6.00(台)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益	社会	城市运行管理效率	提高	达成指标	15.00	15.00	

指标	效益 指标	社会治理水平	提升	达成指标	15.00	15.00	
		城市管理问题及时发现的能力	增强	达成指标	20.00	19.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	用户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.83	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区城市网格化综合管理信息系统热线智能分析系统升级						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	56.13	56.13	55.55	10.00	98.96	9.90
		其中：当年财政拨款	56.13	56.13	55.55	-	98.96	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、依托智能化算法结果，实现智能派遣；并构建热点分析模块，实现全区热点态势实时感知 2、强化报表输出能力，构建报表报告模块，实现自动化、智能化的报告生成 3、聚焦重点工单，构建标注平台模块，实现工单的统一化、高效化的标注审核				1、依托智能化算法结果，实现智能派遣；并构建热点分析模块，实现全区热点态势实时感知 2、强化报表输出能力，构建报表报告模块，实现自动化、智能化的报告生成 3、聚焦重点工单，构建标注平台模块，实现工单的统一化、高效化的标注审核			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	建设计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城市民生问题的主动发现和高效受理		实现	达成指标	20.00	19.00	
		城市治理长效机制		健全	达成指标	20.00	19.00	
		科学化流程和管理效率		形成	达成指标	20.00	19.00	
满意度 指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.90	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		指挥中心机房安全防护加固						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	132.87	132.87	130.93	10.00	98.53	9.85
		其中：当年财政 拨款	132.87	132.87	130.93	-	98.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	项目完成后，区域运指挥中心的机房拥有较好的安全防护能力，保障城运中心指挥大厅和办公区域内的信息安全。				项目完成后，区域运指挥中心的机房拥有较好的安全防护能力，保障城运中心指挥大厅和办公区域内的信息安全。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	建设计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
	质量 指标	验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	25.00	25.00	
效益 指标	社会 效益 指标	网络信息安全		保障	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	99.85	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		嘉定城域物联专网建设运营服务（一期）							
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3,616.90	3,615.65	3,615.65		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	3,616.90	3,615.65	3,615.65		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	服务于城市运行“一网统管”工作，建立数据资源共建共享模式。进一步提升本区智慧城市整体发展水平，创新本区城市运行管理体系，全面以提升城市建设发展品质。推进落实区城市神经元感知网络、智能化城市运营管理体系建设，推进社会共治、新一代智能交通等领域新型城域物联专网试点应用建设；以相关业务模式再造为抓手，重点推动城市精细化管理和社会共治模式创新，进一步提升区城市精准管理与服务能力。				服务于城市运行“一网统管”工作，建立数据资源共建共享模式。进一步提升本区智慧城市整体发展水平，创新本区城市运行管理体系，全面以提升城市建设发展品质。推进落实区城市神经元感知网络、智能化城市运营管理体系建设，推进社会共治、新一代智能交通等领域新型城域物联专网试点应用建设；以相关业务模式再造为抓手，重点推动城市精细化管理和社会共治模式创新，进一步提升区城市精准管理与服务能力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	感知设备在线率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00		
	质量 指标	年度项目考核分数		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00		
		服务运行安全事故发生情况		=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00		
		服务变更情况		合理变更	达成指标	10.00	10.00		
		服务设计方案规范性		规范	达成指标	15.00	15.00		
	监理规范性		规范	达成指标	15.00	15.00			
	时效 指标	服务上架进度及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	社会治理共治新模式		稳步达成	达成指标	5.00	5.00		
		新型城域物联专网可持续运营服务新业态		稳步提升	达成指标	5.00	5.00		
		全区统一的物联感知数据治理体系		稳步建立	达成指标	5.00	5.00		
满意度指	服务对象	物联专网用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		城市运行（一网统管）、全勤网格、市民热线工作专项经费						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	431.10	417.42	417.25	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	431.10	417.42	417.25	-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	一、建立健全“一网统管”领导体系和区级建设架； 二、落实街镇城运中心规范化建设； 三、扎实推进智能应用场景汇聚和开发； 四、深入推进联合指挥共破管理难题； 五、全面推动业务流程再造实现管理创新； 六、切实提高热线办理质量提升满意度。				一、建立健全“一网统管”领导体系和区级建设架； 二、落实街镇城运中心规范化建设； 三、扎实推进智能应用场景汇聚和开发； 四、深入推进联合指挥共破管理难题； 五、全面推动业务流程再造实现管理创新； 六、切实提高热线办理质量提升满意度。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	高温慰问人数		≥2000.00(人)	2000.00(人)	10.00	10.00	
		培训人次		≥1000.00(人)	1000.00(人)	10.00	10.00	
	质量 指标	城市运行体系建设宣传指导全区覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		全勤网格化宣传指导全区覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		日常通讯正常运行率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	单兵指挥调度及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会	高效处置工单能力		有效提升	达成指标	10.00	9.00	
	效益	为民办事能力		有效提升	达成指标	10.00	10.00	
	效益 指标	倾听民意情况		有效	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	业务培训满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		热线群众满意率		≥70.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区城市运行管理中心会议室音视频升级改造						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	70.00	57.00	56.03	10.00	98.29	9.83
		其中：当年财政拨款	74.85	57.00	56.03	-	98.29	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	针对城运会议室的音视频系统进行升级改造，将替换原有的利旧设备，消除老旧设备的功能故障以及安全隐患，提升会场音视频效果，保证线上会议、线下会商声音图像效果；并对会场的声音图像切换实现统一控制，实提升会议声音图像操作的简单操作性，扩充会议室会议场景，使两间会议室均可支撑多种会议场景需求。				针对城运会议室的音视频系统进行升级改造，将替换原有的利旧设备，消除老旧设备的功能故障以及安全隐患，提升会场音视频效果，保证线上会议、线下会商声音图像效果；并对会场的声音图像切换实现统一控制，实提升会议声音图像操作的简单操作性，扩充会议室会议场景，使两间会议室均可支撑多种会议场景需求。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	显示屏数量		=7.00(个)	7.00(个)	10.00	10.00	
		建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	数据备份情况		定期	达成指标	10.00	10.00	
		数据保密性		确保	达成指标	10.00	10.00	
项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00			
效益 指标	社会 效益 指标	会商接待能力		提升	达成指标	10.00	10.00	
		布局和扩展能力		灵活	达成指标	10.00	10.00	
		音视频传输和互动功能		稳定	达成指标	10.00	9.00	
满意度 指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.83	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化项目运维						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3,973.91	3,906.41	3,904.83	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	3,973.91	3,906.41	3,904.83	-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、确保嘉定区联勤和城市网格化综合管理信息系统、综治应用平台信息系统、视频、值班系统当年度正常运行。行政服务中心大楼城运中心区域的弱电项目工程运维，保障区城运指挥大厅和办公区域用电和各类设施使用正常。 2、服务于城市运行“一网统管”工作，建立数据资源共建共享模式。进一步提升本区智慧城市整体发展水平，创新本区城市运行管理体系，全面以提升城市建设发展品质。 3、项目完成后，嘉定区综治联勤应用平台满足等保 2.0 三级等保标准；加固上海市嘉定区城市支行管理中心核心业务系统安全措施。			1、嘉定区联勤和城市网格化综合管理信息系统、综治应用平台信息系统、视频、值班系统当年度正常运行。行政服务中心大楼城运中心区域的弱电项目工程运维，保障区城运指挥大厅和办公区域用电和各类设施使用正常。 2、服务于城市运行“一网统管”工作，建立数据资源共建共享模式。进一步提升本区智慧城市整体发展水平，创新本区城市运行管理体系，全面以提升城市建设发展品质。 3、嘉定区综治联勤应用平台满足等保 2.0 三级等保标准；上海市嘉定区城市支行管理中心核心业务系统安全措施已加固。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	运维项目完成量		=4.00(个)	4.00(个)	5.00	5.00	
		系统全年无故障率		≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		感知设备在线率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		建设计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		年使用次数		≥10000.00 (次)	10000.00 (次)	5.00	5.00	
		年访问量		≥20000.00 (次)	20000.00 (次)	5.00	5.00	
	质量 指标	综治平台等保测评复评项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		城域物联服务运行安全事故发生情况		未发生	达成指标	5.00	5.00	
		服务变更情况		合理变更	达成指标	5.00	5.00	

		服务设计方案规范性	规范	达成指标	3.00	3.00	
		项目质量可控性	可控	达成指标	2.00	2.00	
	时效 指标	服务上架进度及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		运维响应及时性	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	经济 效益 指标	社会治理共治新模式	稳步提升	达成指标	5.00	5.00	
		新型城域物联专网可持续运营服 务新业态	稳步提升	达成指标	5.00	5.00	
		全区统一的物联感知数据治理体 系	稳步建立	达成指标	5.00	5.00	
		保障办公设施运行状态	正常	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	城域物联用户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		信息系统用户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区值班信息系统密评复评						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3.00	2.98	2.98	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政 拨款	3.00	2.98	2.98	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在完成对嘉定区值班信息系统的平台改造后，保留原有业务功能和基本性能的情况下，实现系统对国产化软件硬件环境的适配改造。对值班信息系统进行密评复评。				在完成对嘉定区值班信息系统的平台改造后，保留原有业务功能和基本性能的情况下，实现系统对国产化软件硬件环境的适配改造。对值班信息系统进行密评复评。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	应用系统适配数量		=1.00(个)	1.00(个)	20.00	20.00	
	质量 指标	数据迁移完整度		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
		应用系统访问响应时间		≤5.00(s)	5.00(s)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	构建自主可控信息技术体系和产 生生态		规范	达成指标	20.00	19.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	信息系统用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		其他城维类						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,346.62	1,750.86	1,750.49	10.00	99.97	10.00
		其中：当年财政拨款	2,346.62	1,750.86	1,750.49	-	99.97	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	一、建立健全“一网统管”领导体系和区级建设架； 二、落实街镇城运中心规范化建设； 三、扎实推进智能应用场景汇聚和开发； 四、深入推进联合指挥共破管理难题； 五、全面推动业务流程再造实现管理创新； 六、切实提高热线办理质量提升满意度。			一、建立健全“一网统管”领导体系和区级建设架； 二、落实街镇城运中心规范化建设； 三、扎实推进智能应用场景汇聚和开发； 四、深入推进联合指挥共破管理难题； 五、全面推动业务流程再造实现管理创新； 六、切实提高热线办理质量提升满意度。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	高温慰问人数		≥2000.00(人)	2000.00(人)	10.00	10.00	
		培训人次		≥1000.00(人)	1000.00(人)	10.00	10.00	
		城市运行体系建设宣传指导全区覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		全勤网格化宣传指导全区覆盖率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	日常通讯正常运行率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	单兵指挥调度及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	高效处置工单能力		有效提升	达成指标	10.00	9.00	
		为民办事能力		有效提升	达成指标	10.00	10.00	
		倾听民意情况		有效提升	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	业务培训满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		热线群众满意率		≥70.00(%)	70.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		社会评估测评项目经费						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	26.00	22.00	21.83	10.00	99.22	9.92
		其中：当年财政拨款	26.00	22.00	21.83	-	99.22	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为进一步深化城市管理精细化工作，提高城市运行保障水平，完善城市运行功能，区域运中心计划继续采用第三方评估的方式，委托专业的评估调查咨询公司就嘉定区城市运行现状进行客观、中立的社会评估调查，为区域运中心动态掌握本区各片区网格深化建设情况和城运五级体系建设成效，从而明确提升行政工作能效方向，完善相关管理体制机制，实现城市管理与综合治理深度融合提供依据。				区域运中心委托第三方评估就嘉定区城市运行现状进行客观、中立的社会评估调查。调查结果能够使区域运中心动态掌握本区各片区网格深化建设情况和城运五级体系建设成效，为进一步深化城市管理精细化工作，提高城市运行保障水平，完善城市运行功能提供工作能效方向。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	片区网格深化建设成果实地调查 片区网格数量		=53.00(个)	53.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	社会评估调查质量		全面客观	达成指标	10.00	10.00	
		反映全勤网格化管理实效		真实客观	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	相关测评指标完成及时性		约定时间内 完成	达成指标	10.00	10.00	
		相关项目成果及时性		11 月 30 日 前	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高城市管理提供依据		真实有效	达成指标	10.00	10.00	
		城市管理水平是否有效持续提升		持续提升	达成指标	10.00	10.00	
		长效管理机制建设		合理有效	达成指标	10.00	9.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	社会评估测评工作满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.92	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		2023 年全勤网格评级工作专项经费						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,719.52	1,141.46	1,141.42	10.00	99.99	10.00
		其中：当年财政拨款	1,719.52	1,141.46	1,141.42	-	99.99	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过全勤网格评级村居网格奖补，进一步夯实全勤网格基础，提升网格发现处置实效，推动基层治理赋能增效，助力“15 分钟社区综合服务圈”建设。				通过全勤网格评级村居网格奖补，进一步夯实全勤网格基础，提升网格发现处置实效，推动基层治理赋能增效，助力“15 分钟社区综合服务圈”建设。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	实有人数受众		≥194.00(万人)	194.00(万人)	5.00	5.00	
		全勤网格数量		=355.00(个村居 35 个片区)	355.00(个村居 35 个片区)	5.00	5.00	
		例会次数		≥4.00(次/年)	4.00(次/年)	5.00	5.00	
		培训人次		≥100.00(人)	100.00(人)	5.00	5.00	
		奖补资金拨付到位率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	全勤网格评价工作完成情况		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		覆盖面和影响力		有效提升	达成指标	10.00	9.00	
	时效 指标	奖补资金到位及时性		收到收据后 30 个工作日内	达成指标	10.00	9.00	
效益 指标	社会 效益 指标	社会治理问题的实际解决		有效推动	达成指标	10.00	10.00	
		夯实基层基础		有效夯实	达成指标	10.00	10.00	
		市民感受度提升		有效提升	达成指标	5.00	5.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	网格评级工作满意率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	98.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定城运中心视觉中枢（城市之眼）扩容升级及横向安全边界防护建设							
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	47.45	35.00	33.43		10.00	95.51	9.55
		其中：当年财政拨款	59.31	35.00	33.43		-	95.51	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为贯彻落实国家、市及区的相关文件要求，实现现跨地区、跨部门公共安全视频监控图像资源实现安全有序共享，视觉中枢（城市之眼）平台的视频流共享能力需伴随着日益增长的视频数据需求、业务开展的需求和安全共享的需求进行相应的能力扩容和安全防护。从而盘活全区视频资源，构建起网络架构合理、基础数据共享、管理平台独立、视频共享安全可信可控的全区视频能力基座，为城市治理、服务群众提供强有力的可视化信息支撑。				为贯彻落实国家、市及区的相关文件要求，实现现跨地区、跨部门公共安全视频监控图像资源实现安全有序共享，视觉中枢（城市之眼）平台的视频流共享能力需伴随着日益增长的视频数据需求、业务开展的需求和安全共享的需求进行相应的能力扩容和安全防护。从而盘活全区视频资源，构建起网络架构合理、基础数据共享、管理平台独立、视频共享安全可信可控的全区视频能力基座，为城市治理、服务群众提供强有力的可视化信息支撑。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	平台并发能力		=1500.00(路)	1500.00(路)	10.00	10.00		
		建设完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	数据保密性		确保	达成指标	20.00	20.00		
项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00				
效益 指标	社会 效益 指标	资源共享能力		提升	达成指标	10.00	10.00		
		隐患发现能力		提升	达成指标	10.00	10.00		
		事后分析能力		提升	达成指标	10.00	9.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	98.55		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		嘉定区“区街一体化”数字化转型综合应用平台						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	352.61	349.61	348.05	10.00	99.55	9.96
		其中：当年财政拨款	352.61	349.61	348.05	-	99.55	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	整合和利用区级信息技术和数据资源，构建城运信息资源交换共享体系；通过城运数据整理分析，结合嘉定区城市运行特点，构建嘉定区城市运行数字体征体系，形成嘉定区城市运行数字体征“一张图”；打通汇聚热线系统、网格化管理系统等城市运行事件处理平台，汇聚城运事件基本情况、处置信息，形成嘉定区城市运行联动指挥态势大屏；通过功能抽取、模板抽取，形成面向全区推广的街镇级区街一体化城运数字体征标准版平台框架。				整合和利用区级信息技术和数据资源，构建城运信息资源交换共享体系；通过城运数据整理分析，结合嘉定区城市运行特点，构建嘉定区城市运行数字体征体系，形成嘉定区城市运行数字体征“一张图”；打通汇聚热线系统、网格化管理系统等城市运行事件处理平台，汇聚城运事件基本情况、处置信息，形成嘉定区城市运行联动指挥态势大屏；通过功能抽取、模板抽取，形成面向全区推广的街镇级区街一体化城运数字体征标准版平台框架。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	区街一体化综合应用平台主体建设完成率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		区级城运体征平台年访问次数		≥1.00(万次)	1.00(万次)	10.00	10.00	
		数据交换共享年使用次数		≥10.00(万次)	10.00(万次)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收合格率		≥100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		街镇指标体系		全区 12 街镇均有指标上屏	达成指标	10.00	10.00	
		部门/领域指标体系		≥10 部门/领域	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城市运行体征数据		实时展示	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务 对象 满意	区街一体化用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	

	度指标						
总分					100.00	99.96	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化项目建设						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	890.77	875.32	864.56	10.00	98.77	9.88
		其中：当年财政拨款	890.77	875.32	864.56	-	98.77	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	一、构建区级城运数据基座 二、完善区级城运数字体征体系 三、推动联动指挥处置闭环 四、打造街镇级城运数字体征标准版				一、构建区级城运数据基座 二、完善区级城运数字体征体系 三、推动联动指挥处置闭环 四、打造街镇级城运数字体征标准版			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	区街一体化综合应用平台主体建设完成率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		街镇指标体系		全区 12 街镇 均有指标上屏	达成指标	20.00	20.00	
		部门/领域指标体系		≥10 部门领域	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城市运行体征数据		实时提示	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	区街一体化用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.88	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区城运平台信息化运维						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	265.01	212.31	211.71	10.00	99.71	9.97
		其中：当年财政拨款	268.89	212.31	211.71	-	99.71	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	确保嘉定区联勤和城市网格化综合管理信息系统、综治应用平台信息系统、视频、值班系统当年度正常运行。行政服务中心大楼城运中心区域的弱电项目工程运维，保障区城运指挥大厅和办公区域用电和各类设施使用正常。				确保嘉定区联勤和城市网格化综合管理信息系统、综治应用平台信息系统、视频、值班系统当年度正常运行。行政服务中心大楼城运中心区域的弱电项目工程运维，保障区城运指挥大厅和办公区域用电和各类设施使用正常。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	运维项目完成量		=4.00(个)	4.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	系统正常运行率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	保障中心业务工作		正常开展	达成指标	20.00	20.00	
		系统运行稳定性		稳定	达成指标	20.00	19.00	
		保障弱电设施运行状态		正常运行	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	系统用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.97	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		嘉定区综治联动应用平台三级等保测评复评						
主管部门		上海市嘉定区城市运行管理中心（汇总）			实施单位		上海市嘉定区城市运行管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	22.00	21.45	21.45	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	18.90	21.45	21.45	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	项目完成后，嘉定区综治联动应用平台满足等保 2.0 三级等保标准；加固上海市嘉定区城市支行管理中心核心业务系统安全措施。				项目完成后，嘉定区综治联动应用平台满足等保 2.0 三级等保标准；加固上海市嘉定区城市支行管理中心核心业务系统安全措施。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	建设计划完成率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		年使用次数		≥10000.00 (次)	10000.00 (次)	15.00	15.00	
		年访问量		≥20000.00 (次)	20000.00 (次)	20.00	20.00	
	质量 指标	验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	平台运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	9.00	
		基础设施完善情况		更加完善	达成指标	10.00	9.00	
满意度指 标	服务 对象 满意度指 标	指挥中心使用人员满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						