

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		信访课题调研工作项目						
主管部门		上海市嘉定区人民政府信访办公室（汇总）			实施单位	上海市嘉定区人民政府信访办公室		
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	150000.00	175200.00	175,200	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	150000	175200	175200	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	总结梳理区信访办工作，提炼形成课题调研报告，推动信访工作长远科学发展。				2023年向国家信访局申报课题8件，3个课题成功立项，与第三方服务密切合作，进一步提升课题研究的理论性和专业性。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	课题调研报告完成数量	>=1个	=3个	10	10	
		质量指标	课题调研报告合格率	=100%	=100%	20	20	
		时效指标	课题调研报告完成及时性	及时	及时	20	20	
	效益指标	社会效益指标	信访工作长效科学发展推动程度	有效推动	有效推动	15	15	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		社会第三方参与信访工作项目						
主管部门		上海市嘉定区人民政府信访 办公室（汇总）			实施单位	上海市嘉定区人民 政府信访办公室		
项目资金 （元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	105000.00	105000.00	62,300	10	59.34%	5.93
		其中：当年财政拨款	105000.00	105000.00	62300	—		
		上年结转资金	0.00	0.00		—		
		其他资金	0.00	0.00		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	增强信访工作公信力和透明度，推动信访矛盾的化解，提高信访工作的有效性。				2023年及时购买第三方机构服务，第三方人员全部到位，提高信访矛盾化解率。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	聘请社会第三方服务机构数量	>=16家	=16家	10	10	
			第三方机构服务工作完成率	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	第三方机构资质达标率	=100%	=100%	10	10	
			第三方机构服务考核通过率	=100%	=100%	10	10	
		时效指标	社会第三方机构服务完成及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	信访矛盾化解率	提高	提高	10	10	
			社会稳定程度	提升	提升	10	10	

		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	95.93	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		区信访联合接待大厅运行项目						
主管部门		上海市嘉定区人民政府信访办公室（汇总）			实施单位	上海市嘉定区人民政府信访办公室		
项目资金 （元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	193200.00	168000.00	160,000	10	95.24%	9.52
		其中：当年财政拨款	193200.00	1680000	160000	—		
		上年结转资金	0.00	0.00		—		
		其他资金	0.00	0.00		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完善接待大厅软硬件设施，布置大厅场地宣传物料，普及上访和接访工作流程，有效维持信访接待大厅有序运行。				2023年完善接待大厅软硬件设施；及时完成宣传工作，宣传全覆盖且契合主题；提升信访渠道的知晓率。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	设备运维完成率	=100%	=100%	10	10	
			宣传物资采购计划完成率	=100%	=100%	5	5	
			工作人员接待工作完成率	=100%	=100%	5	5	
		质量指标	运维人员技术达标率	=100%	=100%	5	5	
			宣传物资验收合格率	=100%	=100%	5	5	
			接待工作质量达标率	=100%	=100%	5	5	
		时效指标	设备运维响应及时性	及时	及时	5	5	
			宣传物资采购及时性	及时	及时	5	5	

			接待工作完成及时性	及时	及时	5	5	
效益指标	社会效益指标	联合接待大厅全年稳定运行天数	=365天	=365天	10	10		
		信访渠道知晓率	提升	提升	10	10		
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度	>=80%	>=80%	5	5		
		访客满意度	>=80%	>=80%	5	5		
总分						100	99.52	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		人民意见建议征集项目						
主管部门		上海市嘉定区人民政府信访 办公室（汇总）			实施单位	上海市嘉定区人民 政府信访办公室		
项目资金 （元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	150000.00	150000.00	148,900	10	99.27%	9.93
		其中：当年财政拨款	150000.00	150000.00	148900	—		
		上年结转资金	0.00	0.00		—		
		其他资金	0.00	0.00		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强人民建议征集机制建设，畅通建议征集渠道，加大宣 传力度，广泛收集民情民意，推动建议成果转化，更好从 政策层面解决问题，从源头环节解决问题。				2023年加大宣传力度，确保宣传全覆盖且 契合主题，扩大人民建议征集工作的知晓度和 影响力；持续推动人民建议与人大建议、政协 提案信息共享，多渠道推动优秀建议成果转化 和落地。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	宣传活动计划完成率	=100%	=100%	10	10	
			人民建议征集范围覆盖 率	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	宣传内容与主题契合程 度	契合	契合	10	10	
			宣传内容丰富性	丰富	丰富	5	5	
		时效指标	宣传活动开展及时性	及时	及时	10	10	
			人民建议处理及时性	及时	及时	5	5	
			人民建议征集渠道知晓 率	提升	提升	10	10	

	效益指标	社会效益指标	人民建议征集机制运行效果	有效运行	有效运行	10	10	
			人民建议有效反馈率	=100%	=100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	提议人员满意度	>=80%	>=80%	10	10	
总分						100	99.93	