

嘉定区马陆镇人民政府（通知）

嘉马府发〔2023〕25号

嘉定区马陆镇人民政府 关于印发《2023年马陆镇地区管理工作要点》的通知

各村、社区、马东园区、企事业单位，机关各部门：

为进一步加强统筹协调、提升社会治理能级，经马陆镇人民政府研究，现将《2023年马陆镇地区管理工作要点》印发给你们，请认真组织学习。

特此通知。

嘉定区马陆镇人民政府

2023年4月20日

2023 年马陆镇地区管理工作要点

2023 年马陆镇地区管理工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入践行“人民城市”重要理念，坚持稳中求进工作总基调，全力推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理，围绕镇党委政府中心工作、服务全镇建设发展工作大局，扎实做好基层社会治理体系和治理能力现代化各项目标任务的落实落地，为把马陆打造成为具有较强辐射带动作用的“宜居宜业、融合创新”上海郊区新型城市核心样板而努力奋斗。

一、坚持提质增效，推动民心实项目品牌化

1. 做好硬件建设。牢牢守住“标准不能降、功能不能少、进度不能慢”的工作底线，年内保质保量完成大裕村、北管村两家 2 家“我嘉·邻里中心”建设任务。强化统筹，一体化推进，实行挂图作战，倒排工期，压茬咬紧建设进度，细分到季度、到月、到周，协调解决具体难题，确保年内如期完工。

2. 做强工作专班。按照“3+X”人员配备整体框架，设立“我嘉·邻里中心”运营工作专班。镇级层面，按照“试点和示范并举、硬件和软件并行、城市和乡村同步、线上和线下融合”的工作要求，不断加强“我嘉·邻里中心”运营模式与内涵建设的实践与探索。充分发挥镇管社区“两委三办”人员力量配备在“我嘉·邻里中心”建设和运营管理工作中的组织优势。不断强化对农村地区“我嘉·邻里中心”建设运营工作的监督和指导。借势、借智、借力，引流、引资、引荐，充分调动各类社会资源在“我嘉·邻里中心”建设运营中的积极作用。以更高标准、更高品质、更高要求，全力推进我镇各“我嘉·邻里中心”建设运营。

3. 做优服务内涵。一是建立健全项目引进评估预审制度，统筹规划、整体推进“我嘉·邻里中心”建设运营过程中有关政策制定、规划布局、运营管理、绩效评估等各项重点工作，全面贯彻落实“我嘉·邻里中心”建设运营过程中的“全过程民主”理念。二是强化矩阵效应，凸显点位主体内涵。以打造市、区级优秀项目为目标，以“一中心一品牌、一街区一特色”氛围营造为导向，有序遴选整合优质社会资源，逐步梳理基层党建和百姓群众的需求清单，努力探索建立一套既能凸显马陆镇作为嘉定新城核心区践行“人民城市”理念整体思路，又能充分体现各区域独自历史地理风貌和特色人文气息的管理体制和运营模式。

4. 做实评估体系。进一步健全完善“我嘉·邻里中心”建设运营考核评价体系，完善以居民满意度为主要衡量标准的考核评价机制，通过线下服务反馈和线上服务需求分析，切实提高邻里中心运营管理能力。一是强化过程评估。以硬件建设为基础，聚焦空间布局、硬件配置、功能实现等要素，结合总体完成情况、单项建设情况，实地进行评定。二是强化内容评估。以内涵建设为重点，聚焦组织架构、运行机制、管理效能等维度，按照规定动作得分、自选动作加分规则，综合进行评价。三是强化效果评估。以品牌建设为导向，聚焦服务内容、服务频率、服务范围、群众党员满意度等指标，参考线上问卷反馈和线下实际效果，择优进行评选。

5. 做亮品牌特色。一是加强镇级统筹。切实发挥镇、社区（村）联动作用，一体谋划宣传推广的顶层设计，统分结合，分篇章、分主题、分层级、分专题等进行制度设计，形成镇级邻里中心品牌特色总体方案、工作安排，持续开展典型挖掘、总结宣传、辐射推广。二是加强点位创新。发挥各中心主体作用，围绕专项功

能、服务效能、百姓幸福感等维度，拓展功能项目、挖掘特色典型，不断提升居民的获得感和感受度。

二、坚持强本固基，推动基层社会治理现代化

1. 以党建引领社建为方向，推动理论指导实践成果化。一是把学习党的二十大精神，与促进地区管理工作结合起来，切实把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到地区管理工作各环节、全过程。二是深入学习、全面领会、贯彻落实党的二十大报告中关于社会治理的重要论述，聚焦主责主业，全力推动民生实事项目落地落实、抓好管好，切实把党委政府的各项决策部署转化为促进地区管理工作全面发展的生动实践。

2. 以镇管社区体制为依托，推动区域共管共治向纵深发展。一是以联建共营为纽带，以志愿服务为牵引，以小微网格为单元，不断梳理区域管理对象、社会服务资源，探索完善条线主治、社区共治、居民小区多元主体协同参与的区域共治治理工作新机制。二是以三级联席会议为平台，发挥“属地吹哨、部门报到”条块联动工作机制的积极作用，不断提升基层社会治理工作效能和实际问题解决能力。

3. 以居委自治项目为抓手，持续焕发基层自治共营生机活力。不断强化《关于推进 We 家共营的工作方案》、《社区自治项目经费使用办法》等文件的落实执行力度。进一步夯实镇级“一办三团”和居筹“一会一组”社区共营组织体系。依托 We 家共营自治项目理事会，以“一个枢纽平台，四条共营路径，百个社区组织，万人社区行动”为目标，突出工作重点、集中资源优势、聚焦难点重点，引导“三驾马车”工作框架在党建引领下，着力解决一些小区内部涉及居民切身利益和危害文明和谐社会秩序的急、难、

重、大社会管理事项，在确保做到小事不出围墙、不出居委的同时，切实做到案结事了、化敌为友、息访罢诉、长治久安。

4. 以信息化现代化为导向，不断推进“社区云”平台广泛应用。坚持制度加科技理念，继续加强宣传发动，做好“社区云 2.0”版本的试点推广和应用工作；指导居民用户对“居社互动”各模块的更新使用，加快建立居民和居委会线上沟通快速通道，用服务吸引更多的居民主动“上云”，切实提高平台的使用率和活跃度。与此同时，按照一网通办、一网统管、一标三实等社会治理新理念、新思路、新趋势，织密信息网络、细化模块内容、拓展应用场景、增强交互体验，全力打造居委会线上、云中服务管理新模式、新路径，寓管理于服务、化腐朽为神奇，不断增强人口、房屋等基层基础综合信息在社会管理、疫情防控、危机应对等工作中的应用实效。

三、坚持长效常态，推动居筹居务工作规范化

1. 加强基层民主制度建设。按照法定程序，进一步完善各类基层民主规章制度，强化各类规章制度的实施执行力度。持续推进居民公约的修订完善工作，对居民公约实施过程中的优秀案例进行收集推广，充分发挥居民公约在基层社会治理中的积极作用。落实好居务公开栏的定期更新，积极推进居务公开规范运作，健全“职能部门-镇管社区-居务监督委员会”三级居务监督组织架构，完善运作机制，强化指导监督，确保居务公开程序依法、内容透明。不断规范居民区听证会、协调会、评议会以及居民会议、一会一组、联席会议等议事制度的程序和内容，保障民主协商、民主决策的顺利实施。加强居委下属各专业委员会建设，不断完善居务监督委员会的规范运行，确保民主监督在居委居务日常工作中的贯彻执行力度。

2. 推进基层减负增能工作。一方面，认真贯彻落实《嘉定区关于进一步促进村居委会减负增能的实施意见》、《关于执行嘉定区村居台账（报表）规范目录（试行）的通知》等相关文件要求，对居委会协助行政事务、挂牌、台账、敲章、协查等日常事务，持续进行梳理、清理和移交，切实助推居筹减负。另一方面，加大对各居委 12345 居民投诉和市民热线投诉事项的考核、监督和跟进，配合社区和相关职能部门，促进各类群众来信来访事项得到妥善解决。

3. 认真做好居委筹建工作。按照《城市居住地区和居住区公共服务设施设置标准》，做好新建居住小区公益性用房的接管、验收、移交、产权登记和证照存档等工作。按照《居委用房功能布局及装修标准》（3.0 版本）要求，合理安排空间布局，配齐配足功能设施。按照“明年交付，今年招录”工作节奏，适时调整居委筹建组人员招录时间节点，确保新建小区前期管理人员提前到位、同步跟进。按照《本市管辖规模较大的居委会拆分工作指引》的相关工作要求，因地制宜、合理设置社区居委会规模，依法规范居委会的设立、命名、更名、拆分和撤销等工作。

四、坚持塑形赋能，推动社工队伍建设专业化

1. 壮大社区工作人才队伍。推进社区工作向专业化方向发展，鼓励社区工作者报名参加社会工作者资格考试，努力将社区工作者的持证比率提高到 25% 以上。配合组织人事部门，不断拓宽优秀青年社工转岗提任晋升渠道，努力为基层工作岗位工作人员解决后顾之忧。

2. 强化居筹工作责任落实。通过严格执行《居委会工作绩效考核办法》，不断强化居委会在各项工作落实推进过程中的目标导向、问题导向和结果导向，在坚守“全过程民主”原则的基础上，

实施全过程管控、全链条监督。在进一步强化各镇管社区、相关村对属地居委工作承担领导责任的同时，不断明确各居委在镇管社区体制下的各项工作重点。在全面客观评价镇管社区体制下各居委工作成效的同时，不断激发一线居委工作人员的积极性、主动性，有效应对新形势下社区管理工作面临的新问题、新挑战，更好地完成党委政府下达的各项工作指令和目标任务。

3. 提升工作人员能力素质。系统开展居务干部队伍能力素质培训工作。通过请进来、走出去、经验交流、走访调研等多种方式方法，定期开展基层居务工作业务培训，以培训提升工作效能、开阔眼界思路，知行合一、学以致用，坚定不移走学习型居委创建之路。与此同时，充分发挥党建引领作用，强化“党建+团队建设”工作方法，坚持党员干部带头，发挥居两委班子率先垂范作用，通过上行下效带动整个队伍作风优良，不断提升团队的驱动力、战斗力、服务力和廉洁力，打造和培养一支高素质、专业化的居委居务工作人员队伍。