

# 上海市嘉定区市场监督管理局文件

嘉市监知〔2021〕248号

---

## 上海市嘉定区市场监督管理局 关于开展打击非法医疗美容服务 专项整治工作的通知

各相关科室、执法大队、市场监管所：

为贯彻落实国家卫健委、市场监管总局等八部门《关于印发打击非法医疗美容服务专项整治工作方案的通知》（国卫办监督函〔2021〕273号）要求，进一步净化医疗美容市场环境，保护人民群众身体健康和生命安全，根据市卫生健康委、市市场监管局等部门《上海市打击非法医疗美容服务专项整治工作实施方案》（沪卫监督〔2021〕22号），以及上海市市场监督管理局《关于

开展打击非法医疗美容服务专项整治工作的通知》（沪市监广告〔2021〕491号）的要求，结合本区市场监管工作实际，现就开展打击非法医疗美容服务专项整治工作有关事项通知如下：

## 一、工作任务

### （一）重点检查对象

1. 取得《医疗机构执业许可证》并具有医疗美容相关科目的医疗机构（以下称“医疗美容机构”）。

2. 经营范围包含美发、美容、保健按摩等服务项目的企业（以下称“生活美容机构”）。

### （二）重点整治内容

1. 查处医疗美容机构以下违法行为：

（1）违法违规发布广告行为：未经审查发布医疗美容广告；夸大宣传及涉及功效、安全性的断言和保证；利用新闻形式、医疗资讯服务类专题节（栏）目发布或变相发布医疗广告；在广告中宣传特定药品商品名称，宣传处方药及“毒、麻、精、放”等特殊处方药内容；使用广告代言人或者含有以患者名义推荐证明、使用前后对比证明等内容；利用自设网站、微信公众号等自媒体以个人体验、消费评价、用户笔记等方式变相发布医疗广告。

（2）不正当竞争行为：商业混淆、商业贿赂、作虚假或者引人误解的商业宣传、商业诋毁等。

（3）价格违法行为：未明码标价，相关机构未执行政府指导价等。

## 2. 查处生活美容机构以下违法行为：

（1）违法违规发布广告行为：使用医疗用语或者宣传医疗美容服务内容；夸大美容服务功效、虚假承诺服务效果等虚假违法广告。

（2）违法违规经营行为：未取得合法资质开展医疗美容服务。

（3）不正当竞争行为：商业混淆、商业贿赂、作虚假或者引人误解的商业宣传、商业诋毁等。

（4）价格违法行为：未明码标价等。

## 二、职责分工

知产（广告）科会同信用科、执法监督科、网监科组织开展打击非法医疗美容服务专项整治工作，做好计划制定、实施、总结、上报以及内外部沟通协调工作，主动加强与卫生健康行政部门的沟通协调。

消保科负责及时交派投诉举报线索，加强专项数据统计和分析，确保举报线索得到及时处理。

执法大队承担重点投诉、举报线索的查处工作，负责查办大案要案。

各市场监管所局负责组织开展辖区打击非法医疗美容服务专项整治工作，加强与辖区卫生健康执法部门的沟通协作。

## 三、时间安排

（一）第一阶段：集中行动阶段（2021年9月—11月）。细化具体措施，完善工作机制，对医疗美容机构和生活美容机构开

展集中检查。

（二）第二阶段：总结巩固阶段（2021 年 12 月）。对检查发现的问题及时处置，对专项整治工作进行总结。

请各市场监管所、执法大队及相关部门分别在每月底前向知产（广告）科报送专项整治工作统计表（附件）；2021 年 12 月 15 日前报送当月专项整治工作统计表和专项整治工作总结。

#### 四、工作要求

（一）高度重视，加强组织领导。各部门要站在服务和保障民生的高度，落实属地责任，认真组织实施，对医疗美容机构开展全面检查。结合日常监管，对投诉举报相对集中、有违法记录等情况的生活美容机构，进行重点检查，确保各项工作任务落到实处。

（二）密切协作，形成工作合力。对内要加强市场监管职能部门间的协调配合，对外要加强与其他行政部门的协同配合。市场监管部门要积极协同卫生健康行政部门开展联合检查，做到一次上门完成全部检查事项。对违法违规行为及时依法查处。涉嫌犯罪的，及时移交公安部门。对检查发现生活美容机构涉嫌开展医疗美容服务活动的，及时通报卫生健康行政部门处理。

（三）强化宣传，做好舆论引导。要加强宣传，发布警示信息，曝光典型案例，提升消费者安全意识和辨识能力，完善社会监督机制，倡导消费者发现涉嫌违法行为及时拨打“12315”投诉举报热线。

（四）打建结合，健全长效机制。要对辖区医疗美容、生活美容市场经营主体加强法规宣传教育，监督落实主体责任，充分发挥行业协会的作用，完善行业管理规范，加强行业自律，促进行业健康有序发展。

附件：打击非法医疗美容服务专项整治工作统计表

上海市嘉定区市场监督管理局

2021 年 10 月 11 日

附件

## 打击非法医疗美容服务专项整治工作统计表

填表单位（盖章）：

联系人及联系方式：

	广告违法行为	不正当竞争行为	价格违法行为	无资质医疗行为	其他违法行为
检查发现数量（件）					
立案（件）					
罚没款（万元）					
责令整改（家）					
其 他 情 况					
检查医疗美容机构	（家）				
检查生活美容机构	（家）				
通报卫生健康部门	（件）				
移送公安部门	（件）				
开展行政约谈	（次）				
备 注					

注：请在 9—11 月月底及 12 月 15 日前报送本表和工作总结。

上海市嘉定区市场监督管理局办公室

2021 年 10 月 11 日印发