

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		其他专项工作经费					
主管部门		上海市嘉定区数据局（汇总）		实施单位		上海市嘉定区大数据中心	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	0.00	308.00	306.75	10.00	99.59	9.96
	其中：当年财政拨款	0.00	308.00	306.75	-	99.59	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据市委、市政府《关于深化“一网通办”改革、构建全方位服务体系的工作方案》中明确提到的“坚持以理念创新引领制度创新，以数字化转型倒逼服务方式重塑，充分应用大数据和人工智能等技术，变被动服务为主动服务，变共性服务为个性服务，推动“一网通办”改革不断深化”。			对应制定区级“一网通办”工作方案，充分应用大数据和人工智能等技术，变被动服务为主动服务，变共性服务为个性服务，推动“一网通办”成果落地。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本总额	≤441.55(万元)	397.35(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	运营数据分析报表	≥45.00(份)	60.00(份)	10.00	10.00	
	质量 指标	问题解决率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	每月运营数据分析报表完成时间	≤7.00(工作日)	5.00(工作日)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提高“一网通办”实际办件网办比例	≥85.00(%)	95.01(%)	30.00	30.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	群众满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.96	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化项目运维					
主管部门		上海市嘉定区数据局（汇总）		实施单位		上海市嘉定区大数据中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	0.00	2,936.70	2,914.19	10.00	99.23	9.92
	其中：当年财政拨款	0.00	2,936.70	2,914.19	-	99.23	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过一网通办区级政务服务应用平台运维项目，做好嘉定行政服务中心一网通办相关软硬件设备的维护工作，及时发现、处理各安全隐患，确保软件系统运行稳定，大厅各项弱电及信息化设备正常运行，保障嘉定行政服务中心各项业务正常办理，满足企业以及办事群众的正常办事需要。			全年目标任务基本完成，未出现重大责任事故，系统运行稳定，设备保障有力，服务效能达标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算刚性约束	<=概算批复	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	日常巡检次数	≥250.00(次)	295.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	重大故障次数	≤1.00(次)	0.00(次)	15.00	15.00	
	时效 指标	承诺时间到场运维及时率	≥99.90(%)	99.00(%)	15.00	12.00	主要受不可抗力及管理细节影响。已针对性制定改进方案，将通过技术优化和流程完善，确保及时率稳定达标。
效益 指标	社会 效益 指标	提供办事集约化程度	≥90.00(%)	88.00(%)	30.00	27.00	需进一步提升办事集约化程度
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员使用满意度	≥90.00(%)	89.00(%)	10.00	8.00	主要受系统性能影响。已通过技术升级、流程优化整改，后续将持续跟踪改进，确保服务体验全

						面达标。
总分				100.00	91.92	
评分等级	优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化项目建设					
主管部门		上海市嘉定区数据局（汇总）		实施单位	上海市嘉定区大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	0.00	2,630.26	2,586.33	10.00	98.32	9.83
	其中：当年财政拨款	0.00	2,630.26	2,586.33	-	98.32	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	详细建设目标按照两部分建设，分为“一期升级改造”与“二期新建”两个方面。1）“一网通办”升级改造实现目标，主要是实现对“一网通办”一期线下建设部分内容进行升级、一期线上建设部分内容进行升级和持续建设对已完成部分建设内容的产业项目全流程服务信息系统的剩余功能继续开展建设。2）“一网通办”新建功能实现目标，持续开展“一网通办”场景深化建设、完善“一网通办”功能深化建设和持续“一网通办”应用支撑建设。通过完成成项目系统建设，包括大数据基础设施、数据治理子系统、数据共享交换子系统、数据资产管理子系统、数据资源中心（区基础库、主题库建设）、统一管理与共享门户、数据安全子系统、数据分析可视化子系统。提供数据运营服务，包括数据治理类运营服务、数据应用类运营服务、数据与应用安全类运营服务。完成密码应用建设。提升数据处理能力，助力数字化转型。			按计划完成建设任务，系统稳定性、用户体验及业务协同能力显著提升，未发生重大技术风险，为后续系统平台使用打下坚实的基础。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	好办、快办事项开发件数	≥5.00(个)	8.00(个)	3.00	3.00	
		区政务知识内容接入服务	≥1000.00(条)	10369.00(条)	3.00	3.00	
		证照主动及祝福提醒	≥50.00(条)	227.00(条)	3.00	3.00	
		“一网通办”积分场景应用	≥5.00(个)	10.00(个)	3.00	3.00	
		建设计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		数据编目数	≥300.00(条)	475.00(条)	3.00	3.00	
		归集系统数	≥50.00(个)	68.00(个)	3.00	3.00	
		归集数据量	≥5.00(亿)	7.00(亿)	3.00	3.00	
	质量	平台可用性	>99.90(%)	99.91(%)	4.00	4.00	

	指标	新建（购）系统验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		一期升级改造工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		二期建设工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统安全等级达标率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	故障解决（问题优化）	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		系统上线及时性	八月前	部分达成指标并具有一定效果	2.00	1.50	受机构改革影响，延期3个月。验收前已全部上线。
效益指标	社会效益指标	网办率	≥70.00(%)	87.50(%)	15.00	15.00	
		基础设施	完善	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员使用满意度	≥90.00(%)	88.10(%)	10.00	8.00	主要受系统易用性及培训覆盖影响。已通过流程简化、培训强化整改。
总分					100.00	97.33	
评分等级		优					