

上海市嘉定区卫生健康委员会（通知）

嘉卫发〔2025〕3号

关于印发《2025年嘉定区公立 医疗卫生机构绩效管理方案》的通知

各医疗卫生单位：

现将《2025年嘉定区公立医疗卫生机构绩效管理方案》下发给你们，请对照要求，认真贯彻落实。

上海市嘉定区卫生健康委员会

2025年8月7日

2025 年嘉定区公立医疗卫生机构绩效管理方案

一、目标

建立并完善公立医疗卫生机构绩效管理机制，推动医疗卫生机构提升服务质量，推进分级诊疗制度的实施，规范医疗卫生服务行为，强化标准化、专业化和精细化管理，维护其公益性、调动人员积极性、保障运行可持续性，为人民群众提供更加优质高效的卫生健康服务。

二、绩效管理对象

根据各级医疗卫生机构的分类，绩效管理对象为以下单位：

（一）区属公立医院：区中心医院、南翔医院、安亭医院、江桥医院、区中医医院、区精神卫生中心、区妇幼保健院和区牙防所；

（二）基层医疗卫生机构：13 家社区卫生服务中心；

（三）公共卫生机构：区疾控中心（卫生监督所）、区急救中心和区血站。

三、绩效管理指标体系

绩效管理指标体现公立医疗卫生机构的公益性质与维护公众健康的宗旨，反映服务及管理流程，重视服务结果，突出目标导向管理与全面质量管理，秉承突出重点、客观稳定、便于采集、科学灵敏、定性与定量相结合的原则。机构绩效管理指标覆盖社会效益、服务提供、综合管理及可持续发展等核心

维度。

（一）公立医院绩效管理指标

1. 市级维度。执行市卫生健康委制定下达的考核指标。
2. 区内维度。包括群团和行政条线管理方面的工作评价。

（二）基层医疗卫生机构绩效管理指标

1. 质量控制维度。社区卫生服务中心年度质量控制综合评价。
2. 区内维度。包括党建、群团和行政条线管理方面的工作评价。

（三）专业公共卫生机构绩效管理指标

1. 社会效益维度。重点评价职工满意度和公众满意度。重点关注政府指令性任务、基层指导等社会责任的落实情况。
2. 服务提供维度。结合机构的业务范围针对性地选择相关考核指标，如传染病发病率、慢性非传染性疾病管理率、健康危害因素监测与控制、国家随机监督检查、急救反应及急救资源配置、采供血服务等指标。重点关注公共卫生服务的数量和质量，以及重大公共卫生项目完成情况等。
3. 综合管理指标。重点评价党建、群团和行政条线的管理。
4. 可持续发展指标。重点评价人才队伍建设、科研能力等情况。

四、绩效评价标准

绩效管理工作以标准化管理为方向和基础。绩效标准作为衡量绩效水平的基准，其标准值主要依据医院评审标准、重点

专科评审标准、医疗服务能力标准、医疗质量安全标准、临床诊治指南、基本公共卫生服务规范、重大疾病防治工作规范、重大公共卫生服务项目实施方案、卫生应急管理工作规范等规范性文件及卫生标准制定。绩效标准遵循医疗卫生工作规律，充分考量地域社会经济发展差异，既体现不同医疗卫生机构间的横向比较，又兼顾同一机构自身发展的纵向变化。

五、绩效管理程序

（一）数据采集

充分发挥医疗服务监管机制效能，推动绩效管理向精细化、专业化方向发展。进一步完善嘉定区卫生绩效管理信息平台，深化大数据、统计分析等数字技术在绩效管理中的应用。区属公立医院数据采集工作需严格遵循市级文件相关规定。在绩效评价过程中，应依托专业机构、行业协会等第三方组织的专业优势，并注重吸纳社会公众及患者代表的参与意见。

（二）医疗卫生机构自评

各绩效管理对象按照绩效管理方案要求开展自查、自评，其中区属公立医院和社区卫生服务中心按照市级文件要求提交自评报告。

（三）绩效评价实施

以运用信息技术采集绩效管理相关数据为主，综合运用现场核查、问卷调查等手段，依据评价指标体系和标准进行综合分析，其中区属公立医院绩效评价（市级指标部分）依据市卫生健康委制定的绩效考核指标执行。定性指标考核部分，由科

室提出加、减分或降级的书面建议，由考核工作领导小组讨论决定。

（四）绩效评价反馈与改进

根据评价结果，参考单位自评情况，向医疗卫生机构反馈评价结果，对存在的问题提出改进意见和建议。医疗卫生机构应当进行针对性整改，整改情况作为下一轮绩效评价的重要内容。

（五）绩效考核数据统计

对医疗卫生机构的绩效管理考核工作按年度进行，统计口径为上年度 11 月至本年度 10 月，其中区属公立医院执行市级相关文件规定，按公历年度（每年 1 月 1 日至 12 月 31 日）作为考核年度，即数据统计口径为上年度。绩效管理的日常事务性工作委托区卫生事务管理中心负责。

六、绩效评价结果应用与信息公开

充分发挥绩效管理信息平台效能，指标数据采集、考核方法、指标得分及考核结果均通过该平台予以公开。评价结果为政府决策提供重要依据。建立绩效问责机制，对评价中发现的违法违规问题由有关方面按程序进行严肃查处。医疗卫生机构绩效评价结果作为评价该机构负责人绩效评价的重要依据。

（信息公开形式：主动公开）

一、问题的提出

随着社会主义市场经济体制的建立和不断完善，企业作为市场主体，在市场竞争中发挥着越来越重要的作用。然而，由于企业产权制度不清晰，导致企业行为短期化，企业经营者往往只追求个人利益，而忽视企业长远发展。因此，如何建立和完善企业产权制度，成为当前经济体制改革中的一个重要课题。

二、企业产权制度的内涵

企业产权制度是指企业所有者、经营者和劳动者之间关于企业财产所有权、经营权、收益权等权利关系的制度安排。它包括企业所有权、经营权、收益权、分配权、监督权等。企业产权制度的核心是企业所有权，即企业财产的最终归属权。企业产权制度的建立和完善，对于企业行为的规范和企业长远发展具有重要意义。

三、企业产权制度的重要性

企业产权制度的重要性主要体现在以下几个方面：首先，企业产权制度是企业行为的规范。企业产权制度明确了企业所有者、经营者和劳动者之间的权利关系，为企业行为提供了法律依据。其次，企业产权制度是企业发展的动力。企业产权制度明确了企业财产的最终归属权，激发了企业经营者和劳动者的积极性，促进了企业的发展和壮大。最后，企业产权制度是企业改革的保障。企业产权制度的建立和完善，为企业改革提供了制度保障，确保了企业改革的顺利进行。

四、企业产权制度的改革

企业产权制度的改革是经济体制改革的重要组成部分。当前，我国企业产权制度改革的主要任务是：明确企业财产的最终归属权，建立和完善企业产权制度，规范企业行为，促进企业发展和壮大。