

财政项目支出绩效目标填报表

(2022年度)				
项目名称	3.15经费		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市嘉定区消费者权益保护委员会秘书处（汇总）		实施单位	上海市嘉定区消费者权益保护委员会秘书处
计划开始日期	2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31
项目资金（元）	项目资金总额		40.7	年度资金申请总额
	其中：财政资金		40.7	：当年财政拨款
				上年结转资金
	其他资金			其他资金
项目绩效目标	项目总目标 (年- 年)			年度总目标
	开展各类宣传活动，做好事前防范工作，指导企业完善售后服务制度，降低投诉发生率，提高消费者的维权意识			开展各类宣传活动，提高消费者的维权意识，提高企业的售后服务能力，降低投诉发生率
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	开展宣传活动	>=12
		质量指标	投诉解决率	>=95
		时效指标	预算执行力	>=95%
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	宣传覆盖面	>=80%
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	消费者满意度	>=90%